

Catàleg d'accions formatives

Programes Mixtos d'Orientació i Formació

FAMÍLIA PROFESSIONAL

Transport i manteniment de vehicles

ÀREA PROFESSIONAL

Conducció de vehicles per carretera

GRUPAF	GRUP AMPLIAT	HORES	CODI FAMÍLIA	CODI ÀREA	IDENTIFICADOR
TMVI132	2020	10	TMV	TMVI	FC01_TMVI132_2020

NOM DE L'ACCIÓ

Reglament europeu sobre els drets dels viatgers d'autobús II

OBJECTIUS

Objectiu:

- L'objectiu general d'aquesta acció formativa, es conèixer la normativa del Reglament Europeu sobre els drets i els deures que tenen els viatgers per fer front a situacions que es poden donar durant el trajecte del viatge.

CONTINGUTS

1. La no discriminació entre els viatgers en les condicions de transport ofertes pels transportistes;
2. Els drets dels viatgers en cas d'accident resultant de l'ús de l'autobús o de l'autocar amb resultat de defunció o lesions personals, o pèrdua o danys soferts per l'equipatge
3. La no discriminació i l'assistència obligatòria a les persones amb discapacitat o amb mobilitat reduïda