

## Catàleg d'accions formatives

### Programes Mixtos d'Orientació i Formació

#### FAMÍLIA PROFESSIONAL

Transport i manteniment de vehicles

#### ÀREA PROFESSIONAL

Conducció de vehicles per carretera

GRUPAF	GRUP AMPLIAT	HORES	CODI FAMÍLIA	CODI ÀREA	IDENTIFICADOR
TMVI129	2020	10	TMV	TMVI	FC01_TMVI129_2020

#### NOM DE L'ACCIÓ

Reglament europeu sobre els drets dels viatgers d'autobús I

#### OBJECTIUS

Objectiu:

- L'objectiu general d'aquesta acció formativa, es conèixer la normativa del Reglament Europeu sobre els drets i els deures que tenen els viatgers per fer front a situacions que es poden donar durant el trajecte del viatge.

#### CONTINGUTS

1. Els drets dels viatgers en cas de cancel·lació o retard
2. La informació mínima que ha de donar-se als viatgers
3. La tramitació de les reclamacions
4. Les normes generals d'aplicació