

MEMÒRIA D'AVALUACIÓ I CONTROL DE LA QUALITAT

NÚM.EXPEDIENT:

PS20220087

ENTITAT SOL·LICITANT:

FORMAR-TE ESPAI DE FUTUR S.L.

Índex

1. Mostra seleccionada	3
1.1. Grups formatius integrants de la mostra	3
1.2. Criteri de selecció dels cursos integrants de la mostra	5
2. Recursos materials, tècnics i humans emprats en el control i revisió	5
3. Control “in situ”	6
3.1. Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat presencial o presencial en aula virtual.....	6
3.2. Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat teleformació.....	8
3.3. Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat mixta	9
3.4. Accions Formatives en modalitat Presencial, Presencial en aula virtual	9
3.4.1. Instal·lacions i Aula virtual.....	9
3.4.2. Persones formadores i/o tutores	14
3.4.3. Horari.....	17
3.4.4. Programa	18
3.4.5. Altres aspectes	18
3.5. Accions formatives en modalitat de teleformació	18
3.5.1. Plataforma de teleformació	18
3.5.2. Persones formadores i/o tutores i/o dinamitzadores.....	22
3.5.3. Horari.....	23
3.5.4. Programa	24
3.5.5. Altres aspectes	25
3.6. Accions formatives en modalitat mixta.....	25
4. Control documental	25
4.1. Subcontractació.....	25
4.2. Controls d’assistència (S30 o equivalents en teleformació)	26
4.3. Cost de la formació rebuda per part de les persones participants.....	26
4.4. Publicitat	26
4.5. Altres aspectes	28
5. Avaluació del programa de formació	28
6. Principals conclusions obtingudes en les actuacions d’avaluació i control	29
7. Documentació justificativa de les actuacions realitzades (si s’escau)	30
Signatura (Persona representant legal de l’entitat sol·licitant).....	30

Emplenar tots els apartats de la Memòria seguint les Instruccions de la Memòria d'avaluació i control de la qualitat

1. Mostra seleccionada

1.1. Grups formatius integrants de la mostra

Número acció formativa	Número grup	Modalitat*	Territori (codi comarca)	Acció certificable (Sí / No)	NIF Entitat Beneficiària (executant)	Data inici acció-grup	Data final acció-grup	Data realització autocontrol 1	Data realització autocontrol 2	Data realització autocontrol 3
4	1	T		Sí	B66381252	09/02/2023	08/03/2023	10/02/2023	24/02/2023	02/03/2023
4	2	T		Sí	B66381252	09/03/2023	12/04/2023	09/03/2023	27/03/2023	12/04/2023
4	3	T		Sí	B66381252	13/04/2023	09/05/2023	17/04/2023	02/05/2023	09/05/2023
4	4	T		Sí	B66381252	11/05/2023	13/06/2023	11/05/2023	01/06/2023	12/06/2023
4	5	T		Sí	B66381252	15/06/2023	18/07/2023	16/06/2023	02/07/2023	14/07/2023
4	6	T		Sí	B66381252	19/09/2023	17/10/2023	19/09/2023	07/10/2023	17/10/2023
4	7	T		Sí	B66381252	19/10/2023	14/11/2023	19/10/2023	05/11/2023	13/11/2023
6	2	T		Sí	B66381252	15/06/2023	18/07/2023	16/06/2023	02/07/2023	14/07/2023
8	1	T		Sí	B66381252	09/02/2023	08/03/2023	10/02/2023	24/02/2023	02/03/2023
8	2	T		Sí	B66381252	09/03/2023	12/04/2023	09/03/2023	27/03/2023	12/04/2023
8	3	T		Sí	B66381252	13/04/2023	09/05/2023	17/04/2023	02/05/2023	09/05/2023
8	4	T		Sí	B66381252	11/05/2023	13/06/2023	11/05/2023	01/06/2023	12/06/2023
8	7	T		Sí	B66381252	19/10/2023	14/11/2023	20/10/2023	05/11/2023	13/11/2023
10	3	T		Sí	B66381252	19/09/2023	17/10/2023	19/09/2023	07/10/2023	17/10/2023
12	1	T		Sí	B66381252	28/12/2022	08/02/2023	03/01/2023	16/01/2023	07/02/2023
12	2	T		Sí	B66381252	09/02/2023	08/03/2023	10/02/2023	24/02/2023	02/03/2023
12	3	T		Sí	B66381252	09/03/2023	12/04/2023	10/03/2023	27/03/2023	12/04/2023
12	4	T		Sí	B66381252	13/04/2023	09/05/2023	17/04/2023	02/05/2023	08/05/2023
12	5	T		Sí	B66381252	11/05/2023	13/06/2023	11/05/2023	01/06/2023	12/06/2023
12	6	T		Sí	B66381252	15/06/2023	18/07/2023	16/06/2023	03/07/2023	15/07/2023
12	7	T		Sí	B66381252	19/09/2023	17/10/2023	20/09/2023	08/10/2023	16/10/2023
12	8	T		Sí	B66381252	19/10/2023	14/11/2023	19/10/2023	05/11/2023	13/11/2023
14	1	T		Sí	B66381252	09/02/2023	08/03/2023	13/02/2023	26/02/2023	06/03/2023
14	2	T		Sí	B66381252	09/03/2023	12/04/2023	13/03/2023	28/03/2023	11/04/2023
14	3	T		Sí	B66381252	13/04/2023	09/05/2023	13/04/2023	03/05/2023	08/05/2023
14	4	T		Sí	B66381252	11/05/2023	13/06/2023	12/05/2023	02/06/2023	13/06/2023
14	5	T		Sí	B66381252	15/06/2023	18/07/2023	19/06/2023	04/07/2023	15/07/2023
14	6	T		Sí	B66381252	19/09/2023	17/10/2023	21/09/2023	08/10/2023	16/10/2023

14	7	T		Sí	B66381252	19/10/2023	14/11/2023	20/10/2023	06/11/2023	14/11/2023
23	1	P	13	Sí	B66381252	12/09/2023	26/10/2023	15/09/2023	04/10/2023	25/10/2023
37	1	T		Sí	B66381252	09/02/2023	08/03/2023	13/02/2023	26/02/2023	07/03/2023
45	1	T		Sí	B66381252	15/06/2023	26/07/2023	15/06/2023	08/07/2023	26/07/2023
47	1	T		Sí	B66381252	13/04/2023	30/05/2023	13/04/2023	04/05/2023	30/05/2023
47	2	T		Sí	B66381252	15/06/2023	26/07/2023	15/06/2023	08/07/2023	26/07/2023
56	1	P	13	Sí	B66381252	23/01/2023	07/02/2023	24/01/2023	31/01/2023	07/02/2023
56	2	P	13	Sí	B66381252	13/05/2023	29/07/2023	13/05/2023	17/06/2023	22/07/2023
56	3	P	13	Sí	B66381252	26/06/2023	31/07/2023	28/06/2023	12/07/2023	31/07/2023
68	1	T		Sí	B66381252	19/09/2023	17/10/2023	20/09/2023	08/10/2023	16/10/2023
70	1	T		Sí	B66381252	15/06/2023	18/07/2023	19/06/2023	04/07/2023	18/07/2023
70	2	T		Sí	B66381252	19/09/2023	17/10/2023	20/09/2023	09/10/2023	16/10/2023
70	3	T		Sí	B66381252	19/10/2023	14/11/2023	19/10/2023	06/11/2023	14/11/2023
82	1	T		Sí	B66381252	09/02/2023	08/03/2023	14/02/2023	27/02/2023	08/03/2023
82	2	T		Sí	B66381252	09/03/2023	12/04/2023	13/03/2023	28/03/2023	11/04/2023
82	3	T		Sí	B66381252	13/04/2023	09/05/2023	14/04/2023	03/05/2023	09/05/2023
82	4	T		Sí	B66381252	11/05/2023	13/06/2023	12/05/2023	02/06/2023	13/06/2023
90	1	T		Sí	B66381252	13/04/2023	09/05/2023	14/04/2023	03/05/2023	09/05/2023
90	2	T		Sí	B66381252	11/05/2023	13/06/2023	12/05/2023	02/06/2023	13/06/2023
90	3	T		Sí	B66381252	15/06/2023	18/07/2023	15/06/2023	04/07/2023	18/07/2023
92	1	T		Sí	B66381252	15/06/2023	18/07/2023	15/06/2023	08/07/2023	18/07/2023
96	1	P	09	Sí	B43431402	14/04/2023	29/04/2023	15/04/2023	29/04/2023	
96	2	P	09	Sí	B43431402	05/05/2023	27/05/2023	05/05/2023	26/05/2023	
96	3	P	22	Sí	B43431402	02/06/2023	17/06/2023	02/06/2023	17/06/2023	
96	4	P	09	Sí	B43431402	07/07/2023	21/07/2023	07/07/2023	21/07/2023	
96	5	P	37	Sí	B43431402	15/09/2023	30/09/2023	15/09/2023	29/09/2023	
96	6	P	09	Sí	B43431402	20/10/2023	04/11/2023	21/10/2023	04/11/2023	
96	7	P	09	Sí	B43431402	17/11/2023	25/11/2023	17/11/2023	25/11/2023	
96	8	P	09	Sí	B43431402	15/12/2023	19/12/2023	15/12/2023	18/12/2023	

102	1	P	09	Sí	B43431402	09/01/2023	18/01/2023	10/01/2023	17/01/2023	
102	2	P	13	Sí	B66381252	18/02/2023	26/02/2023	18/02/2023	25/02/2023	
102	3	P	09	Sí	B43431402	20/02/2023	02/03/2023	20/02/2023	28/02/2023	
102	4	P	13	Sí	B66381252	13/05/2023	21/05/2023	13/05/2023	20/05/2023	
102	5	P	13	Sí	B66381252	07/10/2023	28/10/2023	07/10/2023	28/10/2023	
102	6	P	37	Sí	B43431402	20/10/2023	28/10/2023	20/10/2023	28/10/2023	
102	7	P	22	Sí	B43431402	03/11/2023	11/11/2023	04/11/2023	11/11/2023	
102	8	P	09	Sí	B43431402	24/11/2023	02/12/2023	24/11/2023	01/12/2023	
102	9	P	13	Sí	B66381252	04/12/2023	15/12/2023	04/12/2023	14/12/2023	
105	1	T		Sí	B66381252	09/02/2023	08/03/2023	14/02/2023	27/02/2023	08/03/2023
110	1	P	33	Sí	B66381252	16/01/2023	06/02/2023	18/01/2023		
110	2	P	33	Sí	B66381252	06/02/2023	10/02/2023	09/02/2023		
111	2	P	33	Sí	B66381252	30/10/2023	03/11/2023	03/11/2023		
111	3	P	33	Sí	B66381252	13/11/2023	16/11/2023	13/11/2023		

*Presencial (P), Presencial en Aula Virtual (AV), Teleformació (T), Mixta (M)

1.2. Criteri de selecció dels cursos integrants de la mostra

Tal i com ja s'indica en la nostra sol·licitud a Formar-te Espai de Futur i Autoscoles Monteso, comptem amb la certificació del nostre Sistema de Qualitat basat en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

El nostre compromís amb la millora contínua, fa que es realitzi un seguiment de l'avaluació de la qualitat en el 100% de les accions formatives que el nostre centre dur a terme.

2. Recursos materials, tècnics i humans emprats en el control i revisió

Per a dur a terme la tasca d'avaluació i control de totes les accions formatives, s'ha comptat amb **dues persones alienes** al procediment de gestió de la formació, per tal de poder obtenir una valoració al màxim de neutral i rigorosa amb experiència prèvia en tasques d'avaluació i supervisades per direcció directament.

Per a la revisió de les accions formatives els recursos tècnics i materials que s'han facilitat han estat:

Per a la modalitat PRESENCIAL:

- Ordinador portàtil, amb accés a tota la documentació del sistema de qualitat intern de l'empresa, a l'aplicatiu de gestió CRM (FORGES), a l'aplicatiu CONFORCAT.
- Claus per accedir a les nostres instal·lacions
- Accés a tota la documentació administrativa referent a les accions formatives: materials, annexos, etc.
- Per a aquelles accions formatives impartides en seus diferents de la de Barcelona, s'ha assumit el cost del transport i de les dietes corresponents als desplaçaments. En els llocs on no s'arribava en transport públic, s'ha alquilat un cotxe i s'ha posat a disposició de la persona avaluadora.
- Carpeta, bloc i bolígraf per fer els seus apunts.
- Instruments d'avaluació de la qualitat realitzats pel centre.
- Mòbil d'empresa per poder contactar amb les persones tècniques o de l'equip humà de Formar-te, si era necessari.
- Espai al centre per acabar d'omplir els documents d'avaluació així com espai de reunió en cas de necessitat de realitzar alguna reunió privada amb algun alumne o formador/a.

Per a la modalitat TELEFORMACIÓ:

- Telèfon amb tecnologia IP per poder realitzar trucades des del centre de Formació o bé des de casa sense cap tipus de cost per a l'avaluador/a.
- Ordinador portàtil, amb accés a tota la documentació del sistema de qualitat intern de l'empresa, a l'aplicatiu de gestió CRM (FORGES), a l'aplicatiu CONFORCAT.
- Claus per accedir a les nostres instal·lacions
- Accés a tota la documentació administrativa referent a les accions formatives: materials, annexos, etc
- Usuari i contrasenya per accedir al campus formatiu com usuari SUPERVISOR i poder veure tots els cursos sense cap tipus de limitació.
- Carpeta, bloc i bolígraf per fer els seus apunts.
- Instruments d'avaluació de la qualitat realitzats pel centre.
- Mòbil d'empresa per poder contactar amb les persones tècniques o de l'equip humà de Formar-te, si era necessari.
- Espai al centre per acabar d'omplir els documents d'avaluació així com espai de reunió en cas de necessitat de realitzar alguna reunió privada presencial amb algun alumne o formador/a per aclarir alguna informació.

3. Control “in situ”

3.1. Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat presencial o presencial en aula virtual

Formar-te es va marcar al seu inici d'aquest projecte una metodologia de revisió de la qualitat continua i total. És a dir, revisar de forma continua un curs en diferents punts d'aquest així com realitzar la revisió i control de la totalitat dels cursos.

El procediment marcat per aquest control i revisió contínua de les accions formatives realitzades en la modalitat presencial, és el següent:

- Realització de com a mínim tres visites/accions per a cada grup formatiu. Aquestes es realitzaran a l'inici de l'acció formativa i com a màxim al 25% de la impartició de les hores lectives, al 50% aproximadament de la impartició de les hores lectives, i a la finalització de l'acció formativa.

- Aquestes visites/accions seran totalment anònimes i sense previ avís per tal de valorar la correcta aplicació dels criteris de qualitat avaluats.

- En la primera visita valorarem aspectes com la motivació per part del alumne en participar en l'acció formativa, què n'espera obtenir d'aquesta formació, de quina forma pot ajudar aquesta formació a la seva vida professional. També per part del personal avaluador és realitzaran les comprovacions documentals següents:

- Puntualitat en el desenvolupament de l'acció formativa(per part de centre i dels assistents i formadors)
- Comprovació del llistat d'assistents amb el S20
- Comprovació que els alumnes són coneixedors de les característiques de l'acció formativa , de la normativa reguladora i de l'entitat subvencionadora
- Comprovació de que els formadors i els alumnes disposen dels materials necessaris per al desenvolupament de l'acció formativa
- Comprovació de que es disposa dels instruments d'avaluació
- Verificació de que l'acció formativa es desenvolupa a les instal·lacions requerides per normativa.
- Requisits documentals del alumne (Annex 1 signat, Fotocopia de DNI, Document acreditatiu situació laboral i compliment dels requisits d'accés si s'escau).
- Comprovació existència de conveni de cessió d'espais en cas de ser un centre amb acord de disponibilitat.

- En la segona visita/acció analitzem si els curs en tots els seus aspectes, programació, contingut, formador, personal docent i no docent, sistema d'avaluació esta sent l'esperat. Així com es preguntarà si en el cas de haver realitzat alguna demanda, suggeriment aquest ha estat resolt per part del centre. També es realitza una revisió documental in-situ dels següents punts:

- Revisió del % d'assistència i baixes.
- Revisió de si han hagut altes i baixes (en cas d'altres revisar els punts 1).
- Revisar que l'aula segueix tenint tot el material
- En cas que hi hagin desviacions en la primera visita, revisar si s'han solucionat.

- En l'última visita/acció es demanarà al participant una valoració més exhaustiva i global del curs, a tots els nivells: organitzatius, pedagògics i de satisfacció. En aquesta visita/acció es passarà el qüestionari de valoració per després processar les notes i avaluar. També es realitzaran les següents comprovacions:

- Comprovació del % d'alumnes finalitzats vers els alumnes comunicats en S20 (iniciats)
- Passar el qüestionari d'avaluació per analitzar a posteriori la puntuació obtinguda en els qüestionaris de satisfacció
- Comprovació de les observacions o comentaris indicats en els qüestionaris de satisfacció
- En cas que hi hagin desviacions en la primera i/o segona visita, revisar si s'han solucionat.

Al finalitzar cada visita s'emetrà un document/informe on s'especificarà si hi ha hagut alguna desviació, indicant quina, i es realitzarà una revisió i reunió per part de direcció i l'equip tècnic.

3.2. Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat teleformació

Igual que en el cas anterior, Formar-te realitza una metodologia continua i total de control i revisió de la qualitat independentment de la tipologia de l'acció formativa. El que busquem és revisar de forma continua un curs en diferents punts d'aquest així com realitzar la revisió i controla de la totalitat dels cursos.

El procediment marcat per aquest control i revisió continua de les accions formatives realitzades en la modalitat teleformació, és el següent:

- Realització de com a mínim tres contacte telefònics o whatsapp per a cada grup formatiu. Aquestes es realitzaran a l'inici de l'acció formativa i com a màxim al 25% de la impartició de les hores lectives, al 50% aproximadament de la impartició de les hores lectives, i a la finalització de l'acció formativa.

- Aquestes trucades seran totalment anònimes i sense previ avís per tal de valorar la correcta aplicació dels criteris de qualitat avaluats.

- En la primera trucada valorarem aspectes com la motivació per part del alumne en participar en l'acció formativa, què n'espera obtenir d'aquesta formació, de quina forma pot ajudar aquesta formació a la seva vida professional. També per part del personal avaluador és realitzaran les comprovacions documentals següents:

- Requisits documentals del alumne (Annex 1 signat, Fotocopia de DNI, Document acreditatiu situació laboral i compliment dels requisits d'accés si s'escau).
- Comprovació de tota la informació a disposició dels participants en el campus (Normativa, Calendari, Guia, Continguts)
- Comprovació que els alumnes són coneixedors de les característiques de l'acció formativa, de la normativa reguladora i de l'entitat subvencionadora
- Comprovació que els continguts s'adapten als marcats pel programa formatiu
- Comprovació que es disposa dels instruments d'avaluació al campus.
- Comprovació que els participants han rebut correctament les claus d'accés al campus
- Comprovació de que els formadors i els alumnes disposen dels materials necessaris per al desenvolupament de l'acció formativa
- Comprovació que el tutor ha enviat el mail de Benvinguda al curs i que s'ha posat en comunicació en ells.

- En la segona trucada analitzem si els curs en tots els seus aspectes, programació, contingut, formador, personal no docent, sistema d'avaluació esta sent l'esperat. Així com es preguntarà si en el cas de haver realitzat alguna demanda, suggeriment aquest ha estat resolt per part del centre. També es realitzen les comprovacions següents:

- Revisió del % de connexions dels participants
- Revisió de les comunicacions dels tutors vers als alumnes

- Comprovació que els participants han rebut el Material Fungible del curs i que han retornar la documentació a través del sobre pre-franquejat.

- En l'última trucada es demanarà al participant una valoració més exhaustiva i global del curs, a tots els nivells: organitzatius, pedagògics i de satisfacció. En aquesta trucada es realitzarà un recordatori per part de la persona avaluadora de que realitzi el qüestionari de valoració online que te penjat a la plataforma per després processar les notes i avaluar-les. També es realitzaran les següents valoracions:

- Comprovació del % d'alumnes finalitzats i certificats vers els alumnes comunicats en S20
- Comprovació del % d'alumnes amb certificat d'aprofitament vers els alumnes amb certificat de participació
- Puntuació obtinguda en els qüestionaris de satisfacció
- Comprovació de les observacions o comentaris indicats en els qüestionaris de satisfacció

Al finalitzar cada trucada s'enviarà un Excel s'especificarà si hi ha hagut alguna desviació, les respostes de cada alumne amb les observacions per cada ítem valorat. Un cop s'hagin fet les trucada es traspassarà aquest document Excel a direcció i es realitzarà una revisió i reunió amb tot l'equip directiu i tècnic.

Per últim es realitzarà una comprovació final, abans dels dos mesos d'haver acabar l'acció formativa per revisar que tots els participants han rebut el diploma d'aprofitament o assistència tal com marca la normativa. Amb aquest "check" es donarà per tancada la revisió per part de l'avaluador/a de qualitat.

3.3. Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat mixta

No hi ha formacions en modalitat mixta.

3.4. Accions Formatives en modalitat Presencial, Presencial en aula virtual

3.4.1. Instal·lacions i Aula virtual

Per realitzar el control dels equipaments i dels diferents espais formatius on s'han impartit les accions formatives, seguint amb el marcat al pla formatiu, s'han realitzat les següents comprovacions a nivell d'instal·lacions:

- ✓ Que les instal·lacions i equipaments compleixen amb la normativa industrial i higienicosanitària corresponent. Aquest requisit s'ha comprovat amb el document de llicència d'apertura.
- ✓ Que disposen d'accessibilitat universal. Aquest requisit s'ha comprovat amb la comprovació in-situ de les instal·lacions i que siguin accessibles.

- ✓ Condicions de seguretat a nivell d'extinció d'incendis i evacuació. Aquesta comprovació s'ha realitzat comprovant la documentació pertinent del servei de prevenció que acredita aquests punts.
- ✓ Comprovació que les aules disposen d'un sistema de ventilació, calefacció i/o aire acondicionat.
- ✓ Comprovació de si es disposa d'un despatx de professors d'aproximadament 18 m2.
- ✓ Comprovació de si es disposa d'un despatx per a tutories individualitzades.
- ✓ Comprovació de si es disposa d'un despatx de direcció de 15 m2, per a les reunions d'equip interdisciplinari.
- ✓ Connexió Wifi per a tots els alumnes
- ✓ Possibilitat d'ús d'impresora per part de la tècnica avaluadora i dels alumnes.
- ✓ Que l'adreça indicada es la notificada al Conforcat (S-10).

Un cop revisades per part de les persones avaluadores les següents adreces on s'ha realitzat formació:

Expedient	Núm acció	Núm. grup	Acció	Data inici	Data fi
PS20220087	23	1	Aspirant a vigilant de seguretat privada		12/09/2023
	26/10/2023				
PS20220087	56	1	Controlador d'accessos	23/01/2023	07/02/2023
PS20220087	56	2	Controlador d'accessos	13/05/2023	29/07/2023
PS20220087	56	3	Controlador d'accessos	26/06/2023	31/07/2023
PS20220087	96	1	Operació de carretons Norma UNE 58451		14/04/2023
	29/04/2023				
PS20220087	96	2	Operació de carretons Norma UNE 58451		05/05/2023
	27/05/2023				
PS20220087	96	3	Operació de carretons Norma UNE 58451		02/06/2023
	17/06/2023				
PS20220087	96	4	Operació de carretons Norma UNE 58451		07/07/2023
	21/07/2023				
PS20220087	96	5	Operació de carretons Norma UNE 58451		15/09/2023
	30/09/2023				
PS20220087	96	6	Operació de carretons Norma UNE 58451		20/10/2023
	04/11/2023				
PS20220087	96	7	Operació de carretons Norma UNE 58451		17/11/2023
	25/11/2023				
PS20220087	96	8	Operació de carretons Norma UNE 58451		15/12/2023
	19/12/2023				
PS20220087	102	1	Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)		09/01/2023
	18/01/2023				
PS20220087	102	2	Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)		18/02/2023
	26/02/2023				
PS20220087	102	3	Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)		20/02/2023
	02/03/2023				
PS20220087	102	4	Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)		13/05/2023
	21/05/2023				

PS20220087	102	5	Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)	07/10/2023
				28/10/2023
PS20220087	102	6	Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)	20/10/2023
				28/10/2023
PS20220087	102	7	Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)	03/11/2023
				11/11/2023
PS20220087	102	8	Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)	24/11/2023
				02/12/2023
PS20220087	102	9	Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)	04/12/2023
				15/12/2023
PS20220087	110	1	Reglament europeu sobre els drets dels viatgers d'autobús 1	16/01/2023
				06/02/2023
PS20220087	110	2	Reglament europeu sobre els drets dels viatgers d'autobús 1	06/02/2023
				10/02/2023
PS20220087	111	2	Reglament europeu sobre els drets dels viatgers d'autobús 2	30/10/2023
				03/11/2023
PS20220087	111	3	Reglament europeu sobre els drets dels viatgers d'autobús 2	13/11/2023
				16/11/2023

Es constata que no hi hagut cap incidència envers els punts analitzats a nivell d'instal·lació amb les visites realitzades durant el procés d'avaluació.

Seguidament passarem a informar dels ítems avaluats per aula formativa i acció formativa segons pla formatiu presentat on s'exigien els requisits següents:

Expedient	Núm acció	Núm. grup	Acció	Data inici	Data fi
PS20220087	23	1	Aspirant a vigilat de seguretat privada		12/09/2023
				26/10/2023	
PS20220087	56	1	Controlador d'accessos	23/01/2023	07/02/2023
PS20220087	56	2	Controlador d'accessos	13/05/2023	29/07/2023
PS20220087	56	3	Controlador d'accessos	26/06/2023	31/07/2023

Aula de Gestió

En aquest cas es comprova el següent:

Les aules de gestió han de reunir com a mínim les següents característiques:

- Espai mínim de 30 m2 per a 15 alumnes (2 m2 per alumne).
- 15 punts elèctrics per connectar els ordinadors portàtils dels alumnes i professor. S'hauran d'afegir més punts en cas que augmenti el número d'alumnes indicat.
- Connexió a Internet
- Taules per als alumnes amb una superfície de 75 cm d'ample x 60 de fons per a cada alumne.
- Cadires ergonòmiques i adaptades en el cas de necessitats especials de l'alumne.

- Taula i cadira per al formador
- Sistema per poder graduar la intensitat de la il·luminació al interior de l'aula.
- Pissarra
- Sistema de climatització fred/calor per una temperatura adequada
- Il·luminació uniforme de 250 a 350 lux.
- Ventilació natural, 4 renovacions/hora

En aquest cas, les persones avaluadores no van detectar cap desviació en les visites realitzades. L'aula estava correctament equipada amb projector, wifi, sistema de climatització i renovació de la ventilació d'aire de forma forçada a través d'una màquina i conductes.

Galeria de TIR i Gimnàs Àmbit Seguretat

Les zones de Pràctiques exteriors han de reunir com a mínim les següents característiques:

- Autorització d'accés com a galeria de TIR expedit per el Ministeri d'Interior per realitzar les pràctiques de TIR.
- Galeria de 25/50 metres amb 20 llocs de tir. Modalitats de TIR Olímpiques de Carrabina, Pistola Lliure, i Armes Històriques.
- Galeria de 10 metres amb 24 llocs de tir. Modalitats de Carrabina i Pistola d'Aire, Pistola Velocitat d'Aire i Pistola Standard d'Aire.
- Galeria de 25 metres amb 20 llocs de tir. Modalitats de Pistola Velocitat, Pistola 9 MM, Pistola Standard, Foc Central i Pistola Esportiva.
- Galeria de 25 metres Blindada amb 5 llocs de tir. Modalitats de Recorreguts i Detectiu
- Sala de Gimnàs amb zona d'exercici cardiovasculars amb tatami, de musculació i pista d'atletisme de 232m2 (comptant totes les zones).

Es van revisar els convenis que mantenien la vigència i es va comprovar que les pràctiques fossin realitzades segons normativa. No es va detectar cap desviació.

Expedient	Núm acció	Núm. grup	Acció	Data inici	Data fi
PS20220087	96	1	Operació de carretons	Norma UNE 58451	14/04/2023
	29/04/2023				
PS20220087	96	2	Operació de carretons	Norma UNE 58451	05/05/2023
	27/05/2023				
PS20220087	96	3	Operació de carretons	Norma UNE 58451	02/06/2023
	17/06/2023				
PS20220087	96	4	Operació de carretons	Norma UNE 58451	07/07/2023
	21/07/2023				
PS20220087	96	5	Operació de carretons	Norma UNE 58451	15/09/2023
	30/09/2023				
PS20220087	96	6	Operació de carretons	Norma UNE 58451	20/10/2023
	04/11/2023				
PS20220087	96	7	Operació de carretons	Norma UNE 58451	17/11/2023
	25/11/2023				
PS20220087	96	8	Operació de carretons	Norma UNE 58451	15/12/2023
	19/12/2023				
PS20220087	102	1	Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)		09/01/2023
	18/01/2023				

PS20220087	102	2	Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)	18/02/2023
				26/02/2023
PS20220087	102	3	Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)	20/02/2023
				02/03/2023
PS20220087	102	4	Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)	13/05/2023
				21/05/2023
PS20220087	102	5	Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)	07/10/2023
				28/10/2023
PS20220087	102	6	Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)	20/10/2023
				28/10/2023
PS20220087	102	7	Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)	03/11/2023
				11/11/2023
PS20220087	102	8	Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)	24/11/2023
				02/12/2023
PS20220087	102	9	Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)	04/12/2023
				15/12/2023
PS20220087	110	1	Reglament europeu sobre els drets dels viatgers d'autobús 1	16/01/2023
				06/02/2023
PS20220087	110	2	Reglament europeu sobre els drets dels viatgers d'autobús 1	06/02/2023
				10/02/2023
PS20220087	111	2	Reglament europeu sobre els drets dels viatgers d'autobús 2	30/10/2023
				03/11/2023
PS20220087	111	3	Reglament europeu sobre els drets dels viatgers d'autobús 2	13/11/2023
				16/11/2023

Aula Transport

En aquest cas es comprova el següent:

- Espai mínim de 45 m2 per a 15 alumnes (3 m2 per alumne).
- 15 punts elèctrics (un per cada alumne iniciat) per connectar els ordinadors portàtils dels alumnes i professor.
- Connexió a Internet
- Taules per als alumnes amb una superfície mínima de 75 cm d'ample x 60 de fons per a cada alumne.
- Cadires ergonòmiques i adaptades en el cas de necessitats especials de l'alumne.
- Taula i cadira per al formador
- Pissarra
- Sistema de climatització fred/calor per una temperatura adequada
- Il·luminació uniforme i correcta per a la realització d'una acció formativa.
- Ventilació natural o renovació forçada amb un mínim de 4 renovacions/hora
- Acreditació Foment com a Centre Homologat per realitzar el Curs CAP Continua
- En el cas de l'acció 96 es comprova la disponibilitat d'una zona de pràctiques per poder fer les maniobres.
- Comprovació de disposar de la norma UNE 58451 vigent.

En aquest cas, les persones avaluadores no van detectar cap desviació en les visites realitzades. En el procés d'avaluació del sistema de qualitat, es va verificar que aquesta acció formativa va ser realitzada en una aula homologada per a la impartició de cursos CAP Continua (Departament de Territori i Sostenibilitat). També es va verificar que l'aula estava correctament equipada amb 20 ordinadors portàtils per a cadascun dels participants d'us individualitzat durant tot el període lectiu.

Les aules estaven correctament equipada amb projector, wifi, sistema de climatització i renovació de la ventilació d'aire de forma forçada a través d'una màquina i conductes.

Zona de Pràctiques exterior

Les zones de Pràctiques exteriors han de reunir com a mínim les següents característiques:

- Espai mínim de 300 m².
- Espai enquitranat o equivalent, pla i sense cap tipus d'anomalia al sòl.
- Espai acotat amb les mesures de seguretat i prevenció d'accidents.
- Maquinaria necessària per a la elaboració de les pràctiques.

Zona de formació de 30 m² on tindrem:

- Taules per als alumnes amb una superfície de 75 cm d'ample x 60 de fons per a cada alumne.
- Cadires ergonòmiques i adaptades en el cas de necessitats especials de l'alumne.
- Taula i cadira per al formador
- Pissarra
- Sistema de climatització fred/calor per una temperatura adequada
- Il·luminació uniforme de 250 a 350 lux.
- Ventilació natural, 4 renovacions/hora

Aquestes accions formatives s'ha realitzat a les instal·lacions de l'autoescola Autoescoles Monteso a Tortosa, Gandesa i Amposta.

En les visites de control de qualitat no s'ha detectat cap incidència relativa a les instal·lacions i tant l'aula de gestió com la zona de practiques compleixen amb les pautes marcades per la normativa.

Per últim i com a millora de cara a la pròxima convocatòria, ens proposem tenir un simulador de tacògraf per a les formacions de cap renovació i inicial, ja que permet a l'alumne entendre millor el nou tacògraf 4.0 que entra en vigor l'any 2024 així com perfeccionar l'explicació de les entrades manuals

3.4.2. Persones formadores i/o tutores

En les accions formatives presencials impartides en aquest pla formatiu, han participat els formadors següents:

Accio	Grup	DNI	Nom	Cognoms
Expedient	Núm acció	Núm. grup	Avaluador	
PS20220087	23	1	52145000K	MANUEL MORENO ROBLEDILLO
PS20220087	56	1	52145000K	MANUEL MORENO ROBLEDILLO
PS20220087	56	2	52145000K	MANUEL MORENO ROBLEDILLO
PS20220087	56	3	52145000K	MANUEL MORENO ROBLEDILLO

PS20220087	96	1	47828797K ARIANNA REVERTE NAVARRO
PS20220087	96	2	47828797K ARIANNA REVERTE NAVARRO
PS20220087	96	3	47828797K ARIANNA REVERTE NAVARRO
PS20220087	96	4	47828797K ARIANNA REVERTE NAVARRO
PS20220087	96	5	47828797K ARIANNA REVERTE NAVARRO
PS20220087	96	6	47828797K ARIANNA REVERTE NAVARRO
PS20220087	96	7	47627151Q CARLOS MONTESO ESMEL, 47828797K ARIANNA REVERTÉ NAVARRO
PS20220087	96	8	47627151Q CARLOS MONTESO ESMEL
PS20220087	102	1	40920197T AURORA ESMEL ESCORIHUELA
PS20220087	102	2	33981729B EUGENIA IZQUIERDO RIVERA
PS20220087	102	3	47627151Q CARLOS MONTESO ESMEL
PS20220087	102	4	46657881N ANA MADRID JIMENEZ
PS20220087	102	5	XAVIER GARCIA SAMBRO, 46657881N ANA MADRID JIMÉNEZ
PS20220087	102	6	47627151Q CARLOS MONTESÓ ESMEL
PS20220087	102	7	47627151Q CARLOS MONTESO ESMEL
PS20220087	102	8	47627151Q CARLOS MONTESÓ ESMEL
PS20220087	102	9	33981729B EUGENIA IZQUIERDO RIVERA
PS20220087	110	1	39901683H MARIA CARMEN SANCHEZ PRADAS
PS20220087	110	2	44619367B JOSE ANTONIO PEREZ PEREZ
PS20220087	111	2	46657881N ANA MADRID JIMÉNEZ , 44619367B JOSÉ ANTONIO PÉREZ PÉREZ
PS20220087	111	3	44619367B JOSE ANTONIO PEREZ PEREZ

Tal com es va indicar al programa formatiu inicial, tots els formadors contractats per Formar-te i Autoescoles Monteso, han de complir amb un dels requisits generals. Aquests són:

- ✓ Tenir una experiència docent contrastada d'almenys 600 hores en els últims deu anys en formació professional per a l'ocupació o en el sistema educatiu.
- ✓ Estar en possessió del certificat de professionalitat de formador ocupacional o del certificat de professionalitat de docència de la formació professional per a l'ocupació.
- ✓ Estar en possessió de les titulacions universitàries oficials de llicenciat en Pedagogia, Psicopedagogia o de Mestre en qualsevol de les seves especialitats, d'un títol universitari de graduat en l'àmbit de la Psicologia o de la Pedagogia o d'un títol universitari oficial de postgrau als esmentats àmbits.
- ✓ Tenir el Màster Universitari habilitant per a l'exercici de les professions regulades de Professor d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Escoles Oficials d'Idiomes.
- ✓ També els qui acreditin la superació d'un curs de formació equivalent a la formació pedagògica i didàctica exigida per a aquelles persones que, estant en possessió d'una titulació declarada equivalent a efectes de docència, no poden realitzar els estudis de màster (Disposició addicional primera del Reial decret 1834/2008, de 8 de novembre, pel qual es defineixen les condicions de formació per a l'exercici de la docència en l'educació secundària obligatòria, el batxillerat, la formació professional i els ensenyaments de règim especial i s'estableixen les especialitats dels cossos docents d'ensenyament secundari).

Sense compliment de la competència docent no podrien ser contractats.

Es van realitzar les comprovacions documentals necessàries per a cada formador i a més a més, com es pot comprovar tot l'equip docent te una mitjana aritmètica d'experiència de 21,29 anys en formació professional.

En aquesta comprovació d'aquesta característica general i obligatòria, no es van trobar desviacions.

Pel que fa ja a les característiques de cada formació o tipologia de formació es van realitzar les comprovacions següents.

PS20220087 96 1 a la 9 Operació de carretons Norma UNE 58451

- ✓ Llicenciat, Diplomant, Enginyer, Enginyer Tècnic o títol de grau equivalent corresponent o altres títols equivalents
- ✓ Certificat de Professionalitat de Nivell 2 i o 3 en l'àmbit de la competència.
- ✓ Tècnic Superior en formació professional
- ✓ Experiència professional acreditable en l'àmbit de competència mínima de 5 anys ens el últims 10 anys.
- ✓ El requisit d'experiència professional serà mínim de 5 anys en la matèria impartida i amb experiència mínima de 100 hores d'impartició en modalitat presencial en els últims 5 anys

En aquest cas es va comprovar la competència docent de l'Arianna Reverte Navarro i Carlos Monteso i no es troba cap desviació.

PS20220087 102 de la 1 a la 9 Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers)

1. Coneixements /Titulació requerida (complir amb algun d'aquets requisits):
 - ✓ - Per als cursos de transport Permís C, Permís D, Cap Inicial Viatger o Mercaderies i Cap Renovació: Professor de Formació Vial acreditat per DGT (Permís de Conducció) i DGT (Cap Inicial i Renovació).
 - ✓ - Per als cursos de transport Mercaderies Perilloses: Professor de Mercaderies Perilloses acreditat per DGT en la especialitat corresponent.
 - ✓ - Per als cursos de tacògraf, acompanyament de Transport Escolar, Conducció de Transport escolar i altres especialitats formatives, certificat de Formador de Formadors de la matèria, títol de monitor de lleure o membre dels cossos de seguretat públics amb experiència a la divisió de transport.
2. Capacitació Pedagògica/Docent acreditada.
3. Experiència Professional:
 - ✓ El requisit d'experiència professional serà mínim de 2 anys en la matèria impartida i amb experiència mínima de 100 hores d'impartició en modalitat presencial en els últims 5 anys.

Al ser una formació reglada i regulada també per un altre organisme, no es detecta cap desviació amb tots els formadors que han impartit la formació. Tots els formadors estan donats d'alta a Foment i validats per donar el cap continua.

PS20220087	23	1	Aspirant a vigilant de seguretat privada
PS20220087	56	del 1 al 3	Controlador d'accessos

Subàmbit: Seguretat

1. Coneixements /Titulació requerida (complir amb algun d'aquets requisits):
 - Llicenciat, Diplomat, Enginyer, Enginyer Tècnic o títol de grau equivalent corresponent a Criminologia, Dret, Psicologia o ser funcionari dels cossos de seguretat públics.
 - Acreditació oficial de la competència corresponent emesa per la Direcció General de Policia.
2. Capacitació Pedagògica/Docent acreditada.
Experiència professional com a docent mínima de 100 hores d'impartició en modalitat presencial en els últims 5 anys.
3. Experiència Professional:
 - Experiència professional acreditada en els Cossos de Seguretat de l'Estat mínima de 5 anys.

En aquest cas s'analitza el Manuel Moreno, el qual acredita formacions realitzades per més de 600 hores i diplomatura en criminologia. A més es un membre actiu dels cossos de Seguretat de l'Estat amb més de 20 anys d'experiència.

3.4.3. Horari

Per tal de comprovar que l'horari és l'adequat i que l'alumnat assisteix de forma puntual a l'acció formativa, es fan les 3 visites, en cursos de més de 50 hores i 2 visites en cursos de mes de 20 hores i 1 una visita en cursos de menys de 20 hores. Aquestes visites s'han realitzat en horaris diferents (20 minuts un cop iniciada l'acció formativa, a la meitat aproximadament i durant l'última hora de la jornada formativa). Així podem detectar si l'horari establert per l'entitat formadora i acceptat per l'alumnat es compleix.

Enguany i gràcies al fet que s'han pogut organitzar més grups de cada acció, hem intentat, poder diversificar l'oferta d'horaris i facilitar en la mesura que fos possible que la gent pugues escollir dur a terme una mateixa especialitat en horari de matí o de tarda.

També destaquem que aquest any, hem organitzat diferents grups en horari de dissabte matí, com el CONTROLADOR D'ACCES o el Programa de formació contínua CAP per a conductors amb sensibilització i educació viària (Mercaderies i Viatgers), petició que feia temps que teníem per parts dels nostres alumnes, ja que entre setmana degut als horaris laborals i/o conciliació familiar és difícil poder participar en accions formatives presencials.

3.4.4. Programa

En aquest cas no s'han presentat propostes d'adaptació per part dels participants ni de les persones formadores, ja que tots els cursos realitzats són conduents a una certificació i estan regulats per BOE.

Pel que fa a l'Aspirant a Vigilant tothom vol fer el certificat de professionalitat. No obstant ja van ser informats que la subvenció per realitzar el Certificat de Professionalitat aquest any era curta i que per aquest motiu es va realitzar el curs d'Aspirant. Ho tenim en compte de cara a la nova sol·licitud per a l'any 2024.

Per últim en el Controlador d'Accés ens van sol·licitar realitzar més tipus test per preparar l'examen oficial, fet que el formador va facilitar i l'alumnat va quedar molt content.

3.4.5. Altres aspectes

En aquest modalitat de formació, no hi ha cap altre aspecte a destacar. Es va recordar a tots els alumnes que van fer el curs inicial Operació de carretons Norma UNE 58451 que abans de 5 anys han de fer la renovació del certificat, el mateix que els que renovaven el CAP.

També es va informar al curs CAP que ara no fa falta esperar a últim moment per renovar el CAP i fer durar el màxim la seva caducitat, la normativa ja permet renovar el últim any i així tenir 5 anys a partir de la data de caducitat. Això permet que puguin cursar el curs CAP durant l'últim any de vigència del permís.

Cal a dir que en totes les visites de seguiment, no s'ha detectat cap desviació en aquesta modalitat de formació.

3.5. Accions formatives en modalitat de teleformació

3.5.1. Plataforma de teleformació

Per realitzar el control de la plataforma de formació, seguint amb el marcat al pla formatiu, s'han realitzat les següents comprovacions generals a nivell de plataforma:

- ✓ Que la plataforma està en funcionament i disposa d'un servei d'atenció tècnica.
- ✓ Que el servei d'atenció tècnica (SAT) ha respost les incidències dels alumnes en un termini màxim de 24 hores.
- ✓ Que la plataforma té un funcionament ràpid i que no es nota saturada per el volum d'alumnes i que no hi ha interrupcions en la navegació.
- ✓ Comprovació que funciona les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana.
- ✓ Comprovació que disposa de còpia de seguretats diàries i incrementals.
- ✓ Comprovació de si es disposa d'un sistema de contacte asíncron (missatgeria, fòrum..) de contacte amb el formador.
- ✓ Si hi ha hagut alguna interrupció programada i no programada.

- ✓ Comprovació si la plataforma permet elements gràfics i vídeos així com compatibilitat en diferents estàndards com l'SCORM com a suport a la formació.
- ✓ Nivells d'accessibilitat i interactivitat dels continguts disponibles mitjançant tecnologies web que com a mínim compleixen les prioritats 1 i 2 de la Norma UNE 139803:2012 o posteriors actualitzacions.
- ✓ Requisits establerts en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal
- ✓ Inclusió de la imatge corporativa del Consorci de la Formació Contínua de Catalunya, Ministerio de Empleo així com de les entitats que subvencionen el pla, amb les pautes d'imatge corporativa que s'estableixin.
- ✓ Compatibilitat tecnològica i possibilitats d'integració amb qualsevol sistema operatiu, base de dades, navegador d'Internet dels més usuals (Firefox, Chrome, Safari, Edge, Internet Explorer).
- ✓ Multi suport (accessible via internet, dispositius mòbils o tabletetes).

Aquestes verificacions s'han realitzat de forma contínua i sempre en la abans de la primera visita de seguiment inicial de cada curs o grup de curs per comprovar que durant la durada del projecte no ha sofert cap desviació.

Un cop revisades per part de les persones avaluadores la plataforma on s'han realitzat totes les formacions en modalitat teleformació (<https://www.formar-te.es/campus>):

Núm acció	Núm. grup	Acció	Data inici	Data fi
4	1	ADOBE ILLUSTRATOR I	09/02/2023	08/03/2023
4	2	ADOBE ILLUSTRATOR I	09/03/2023	12/04/2023
4	3	ADOBE ILLUSTRATOR I	13/04/2023	09/05/2023
4	4	ADOBE ILLUSTRATOR I	11/05/2023	13/06/2023
4	5	ADOBE ILLUSTRATOR I	15/06/2023	18/07/2023
4	6	ADOBE ILLUSTRATOR I	19/09/2023	17/10/2023
4	7	ADOBE ILLUSTRATOR I	19/10/2023	14/11/2023
6	2	ADOBE ILLUSTRATOR II	15/06/2023	18/07/2023
8	1	ADOBE INDESIGN I	09/02/2023	08/03/2023
8	2	ADOBE INDESIGN I	09/03/2023	12/04/2023
8	3	ADOBE INDESIGN I	13/04/2023	09/05/2023
8	4	ADOBE INDESIGN I	11/05/2023	13/06/2023
8	7	ADOBE INDESIGN I	19/10/2023	14/11/2023
10	3	ADOBE INDESIGN II	19/09/2023	17/10/2023
12	1	ADOBE PHOTOSHOP	28/12/2022	08/02/2023
12	2	ADOBE PHOTOSHOP	09/02/2023	08/03/2023
12	3	ADOBE PHOTOSHOP	09/03/2023	12/04/2023
12	4	ADOBE PHOTOSHOP	13/04/2023	09/05/2023
12	5	ADOBE PHOTOSHOP	11/05/2023	13/06/2023
12	6	ADOBE PHOTOSHOP	15/06/2023	18/07/2023
12	7	ADOBE PHOTOSHOP	19/09/2023	17/10/2023
12	8	ADOBE PHOTOSHOP	19/10/2023	14/11/2023
14	1	ADOBE PREMIERE	09/02/2023	08/03/2023
14	2	ADOBE PREMIERE	09/03/2023	12/04/2023
14	3	ADOBE PREMIERE	13/04/2023	09/05/2023
14	4	ADOBE PREMIERE	11/05/2023	13/06/2023
14	5	ADOBE PREMIERE	15/06/2023	18/07/2023

14	6	ADOBE PREMIERE	19/09/2023	17/10/2023	
14	7	ADOBE PREMIERE	19/10/2023	14/11/2023	
37	1	Comerç exterior	09/02/2023	08/03/2023	
45	1	Comptabilitat avançada	15/06/2023	26/07/2023	
47	1	Comptabilitat bàsica	13/04/2023	30/05/2023	
47	2	Comptabilitat bàsica	15/06/2023	26/07/2023	
68	1	Fotografia digital i tractament d'imatge. Nivell avançat			19/09/2023
					17/10/2023
70	1	Fotografia digital i tractament d'imatges	15/06/2023		18/07/2023
70	2	Fotografia digital i tractament d'imatges	19/09/2023		17/10/2023
70	3	Fotografia digital i tractament d'imatges	19/10/2023		14/11/2023
82	1	Impost sobre la renda de les persones físiques - IRPF			09/02/2023
					08/03/2023
82	2	Impost sobre la renda de les persones físiques - IRPF			09/03/2023
					12/04/2023
82	3	Impost sobre la renda de les persones físiques - IRPF			13/04/2023
					09/05/2023
82	4	Impost sobre la renda de les persones físiques - IRPF			11/05/2023
					13/06/2023
90	1	Nòmines i Seguretat Social I	13/04/2023	09/05/2023	
90	2	Nòmines i Seguretat Social I	11/05/2023	13/06/2023	
90	3	Nòmines i Seguretat Social I	15/06/2023	18/07/2023	
92	1	Nòmines i Seguretat Social II	15/06/2023	18/07/2023	
105	1	Promoció i negoci a través de les xarxes socials	09/02/2023		
					08/03/2023

Es constata que no hi hagut cap incidència envers els punts analitzats a nivell d'instal·lació amb les visites realitzades durant el procés d'avaluació.

Pel que fa tots els altres punts, es constata que es compleixen correctament i més amb el canvi que es va realitzar de servidor durant el mes de gener de 2023 per preparar de cara als projectes formatius presentats.

Seguidament passarem a informar dels ítems avaluats dintre de cada curs/aula:

- Ítems a comprovar en la primera trucada a nivell d'aula/curs a la plataforma:

- ✓ Comprovació de tota la informació a disposició dels participants en el campus (Normativa, Calendari, Guia, Continguts).
- ✓ Comprovació que en l'aula es fa referència a les entitats subvencionades i que els alumnes són coneixedors.
- ✓ Comprovació que els continguts s'adapten als marcats pel programa formatiu
- ✓ Comprovació que es disposa dels instruments d'avaluació al campus.
- ✓ Comprovació que els participants estan inscrits al curs i poden entrar a l'aula.
- ✓ Comprovació de que els formadors i els alumnes disposen dels materials necessaris per al desenvolupament de l'acció formativa.
- ✓ Comprovació que els materials siguin interactius tipus SCORM.
- ✓ Comprovació que el tutor ha enviat el mail de Benvinguda al curs i que s'ha posat en comunicació en ells.
- ✓ Fòrum per poder realitzar consultes als formador sobre la matèria.
- ✓ Test d'autoavaluació per cada tema.

- ✓ Vídeos i exercicis interactius (grupals i individuals) específics de la matèria a impartir.
- ✓ Si s'ha posat a disposició de l'alumne la llicència demo o solució similar del programari Adobe Creative Suite (cursos àmbit disseny gràfic)
- ✓ Llicència estudiant DeISol (Contasol Factusol i NominaSol). (cursos àmbit economia)
- ✓ Programari per a l'alumne DeISOL. (cursos àmbit economia)

- Ítems a comprovar en la segona trucada a nivell d'aula/curs a la plataforma:

- ✓ Revisió del % d'hores de connexions dels participants
- ✓ Revisió de les comunicacions del tutors vers als alumnes
- ✓ Comprovació que els participants han rebut resposta en un temps inferior a 24/48 hores.

- Ítems a comprovar en la tercera trucada a nivell d'aula/curs a la plataforma:

- ✓ Comprovació de si han enviat les instruccions sobre la prova de validació.
- ✓ Revisió del % d'hores de connexions dels participants
- ✓ Revisió de les comunicacions del tutors vers als alumnes
- ✓ Comprovació que els participants han rebut resposta en un temps inferior a 24/48 hores.
- ✓ Comprovació del qualificador del curs que doni la nota correcta son ponderacions del sistema d'avaluació descrit.
- ✓ Comprovació de l'existència d'un enllaç per realitzar la reserva de la prova de validació.
- ✓ Comprovació del email recordatori de la realització de les proves d'avaluació obligatòries.
- ✓ Que s'ha realitzat com a mínim un contacte setmanal formadors/alumnes.

Durant el procés de verificació es van detectar 4 incidències en els cursos següents:

47 1 Comptabilitat bàsica 13/04/2023 30/05/2023

- Es detecta un error amb el contingut del material didàctic, ja que feia falta l'actualització del nou IVA segons Decret Llei. El professor aclareix la problemàtica a l'alumne i es comunica a la editorial perquè facin la modificació.

- ✓ En el següent edició del curs, es realitza comprovació amb el temari el qual ja està actualitzat.

6 2 ADOBE ILUSTRATOR II 15/06/2023 18/07/2023

- Es detecta que els continguts no eren correctes i que per una errada en l'activació del temari, els alumnes estan visualitzant els continguts del curs Illustrator 1.

- ✓ En la segona visita/trucada, es realitza comprovació i es confirma que en menys de 24 hores va quedar resolta la incidència.

- | | | | | |
|----|---|-------------------|------------|------------|
| 10 | 3 | ADOBE INDESIGN II | 19/09/2023 | 17/10/2023 |
|----|---|-------------------|------------|------------|
- Es detecta que en el moment d'accedir al curs es requereix de fer un test d'avaluació inicial. Al ser un nivell 2 no fa falta fer el test inicial, ja que tothom que accedeix ha de tenir el nivell 1.
- ✓ Aquesta incidència va ser resolta en un termini de 24 hores, eliminant el test i traient aquest requisit per passar a fer el temari..
-
- | | | | | |
|----|---|-----------------|------------|------------|
| 12 | 3 | ADOBE PHOTOSHOP | 09/03/2023 | 12/04/2023 |
|----|---|-----------------|------------|------------|
- Es detecta que el Calendari no és correcte, ja que es el de l'edició 12.2 S'informà a la tècnica i es deixa constància de la desviació.
- ✓ En la segona visita/trucada, es realitza comprovació i es veu que s'ha modificat el calendari i que ja es el correcte.

3.5.2. Persones formadores i/o tutores i/o dinamitzadores

Totes les accions formatives en modalitat teleformació han estat impartides per Formar-te Espai de Futur S.L.

Tal com es va indicar al programa formatiu inicial, tots els formadors contractats per Formar-te, han de complir amb un dels requisits generals. Aquests són:

- ✓ Tenir una experiència docent contrastada d'almenys 600 hores en els últims deu anys en formació professional per a l'ocupació o en el sistema educatiu.
- ✓ Estar en possessió del certificat de professionalitat de formador ocupacional o del certificat de professionalitat de docència de la formació professional per a l'ocupació.
- ✓ Estar en possessió de les titulacions universitàries oficials de llicenciat en Pedagogia, Psicopedagogia o de Mestre en qualsevol de les seves especialitats, d'un títol universitari de graduat en l'àmbit de la Psicologia o de la Pedagogia o d'un títol universitari oficial de postgrau als esmentats àmbits.
- ✓ Tenir el Màster Universitari habilitant per a l'exercici de les professions regulades de Professor d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Escoles Oficials d'Idiomes.
- ✓ També els qui acreditin la superació d'un curs de formació equivalent a la formació pedagògica i didàctica exigida per a aquelles persones que, estant en possessió d'una titulació declarada equivalent a efectes de docència, no poden realitzar els estudis de màster (Disposició addicional primera del Reial decret 1834/2008, de 8 de novembre, pel qual es defineixen les condicions de formació per a l'exercici de la docència en l'educació secundària obligatòria, el batxillerat, la formació professional i els ensenyaments de règim especial i s'estableixen les especialitats dels cossos docents d'ensenyament secundari).

Sense compliment de la competència docent no podrien ser contractats.

Es van realitzar les comprovacions documentals necessàries per a cada formador i comentar que:

Avaluador Capacitació Docent
ADRIÀ SANCHO FIBLA Acreditació 600 hores
ÀNGEL ROYO CASTELL CP Docència
ARANTXA MATAMOROS REVERTER CP Docència
GUILLEM BORRÀS COLOM Màster Habilitant
MARIA BELEN CABRATOSA FUERIS Acreditació 600 hores

No hi ha cap desviació envers aquest requisit.

A més a més, com es pot comprovar tot l'equip docent té una mitjana aritmètica d'experiència de 14,12 anys en formació professional.
En aquesta comprovació d'aquesta característica general i obligatòria, no es van trobar desviacions.

Les comprovacions realitzades a les accions formatives impartides en format teleformació, vers els formadors que hi han participat s'han fet les següents comprovacions:

Avaluador Titulació
ADRIÀ SANCHO FIBLA Diplomant en ADE
ÀNGEL ROYO CASTELL Diplomant en Enginyeria Tècnica Informàtica
ARANTXA MATAMOROS REVERTER Graduada en Disseny Gràfic
GUILLEM BORRÀS COLOM Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresarials
MARIA BELEN CABRATOSA FUERIS Diplomada en Comerç

Per tant no es va detectar cap desviació envers l'equip docent d'aquest àmbit d'accions formatives ja que tothom en llicenciat o té una titulació superior.

En aquest cas, per política interna, els formadors contractats també són dinamitzadors dels cursos. Realitzen les dues tasques per augmentar el contacte amb l'alumnat i que aquest estigui més acompanyat durant el procés d'aprenentatge.

3.5.3. Horari

En aquest cas s'ha verificat que en les 3 trucades de seguiment que l'alumne el següent:

- *S'ha comprovat que l'alumne hagi realitzat una connexió al curs dins d'almenys els 3 últims laborables abans de la trucada.*
- *Que la plataforma hagi estat activa les 24 hores i els 7 dies de la setmana*
- *Que l'alumne estigui realitzant connexions a la plataforma i que no faci lectures dels pdf de forma no sincronitzada amb la plataforma.*

En aquest cas no s'han detectat incidències amb els alumnes que han finalitzat el curs i han completat el test final obligatori, ja que tothom a complert els 3 punts anteriors.

Per altra banda s'ha comprovat una taxa d'alumnes iniciats superior al 90% (93,89%) i s'ha comprovat que el 6,21% d'alumnes que no han iniciat ha estat perquè primerament havien declarat l'interès de realitzar el curs però en el moment els han sorgit diferents problemes personals que han provocat que no iniciï amb el curs.

Aquest 6,21% d'alumnes no iniciats s'ha pogut comprovar que no ha estat per incidència en la plataforma ni per una manca d'informació.

Com a incidència ens trobem que s'ha detectat un 14,29% de l'alumna que ha iniciat però no ha finalitzat el curs, degut a que "no sabien" que per comptar com alumne finalitzat s'havia de realitzar els test final obligatoris. S'ha realitzat una comprovació i s'ha vist que en tots els casos el formadors indiquen l'obligatorietat per completar el curs i que en cada curs apareix un apartat on s'explica el sistema d'avaluació.

No obstant indicar que la millora envers l'anterior convocatòria s'ha notat, ja que s'han reduït tant el percentatge d'alumnes no iniciats així com els d'abandonaments envers els alumnes certificats.

Per últim indicar que en els de l'àmbit del disseny gràfic, detectem un cert esgotament per part dels alumnes, ja que hem realitzat molts cursos amb menys de 10 alumnes. També cal a dir que hem complert amb el que vam marcar amb la subvenció on encara que hi hagi 1 alumne apuntat al curs, la edició es realitzi. Per a futures convocatòries ens plantegem no sol·licitar cursos de disseny gràfic a l'espera de nous materials que puguin fer una formació més pràctica i amena als alumnes.

3.5.4. Programa

Pel que fa a la programació, abans de l'inici de les actuacions, es sol·licita a la tècnica els documents de programació didàctica, fitxa d'expert i planificació de l'aprenentatge per comprovar durant les 3 trucades que aquesta es segueix segons els criteris de qualitat marcats abans del inici dels cursos.

Així doncs es revisa que:

- *Existeixen els recursos materials didàctics emprats.*
- *Estan preparats els instruments d'avaluació a la plataforma*
- *Tasques a desenvolupar per part del formador es van complint.*

A través de totes les trucades s'ha pogut comprovar que existeix una programació didàctica específica per a cada curs i que els formadors l'informem i la promouen perquè els alumnes pugui acabar complint amb els tempos de l'acció formativa.

També tots els instruments d'avaluació han estat operatius per a la seva comprovació des de l'inici de l'acció formativa.

Per últim durant les trucades de seguiment que realitzem a l'equip formador, es fa constar que la proposta o millora de l'any anterior amb envers el funcionament de la prova de validació, ha millorat la comprensió de la prova de validació. Aquesta millora, es va implantar de forma immediata al inici del programa on en el campus els alumnes ja disposaven d'un vídeo explicatiu i es detalla de forma àgil i pràctica les característiques de la prova i els passos a seguir per poder realitzar-la.

A nivell de continguts, envers la tipologia d'usuaris i coneixements, els formadors han trobat adequats tant els programes dels cursos que ofereix el Consorci com les adaptacions i continguts que s'han realitzat com a millora per part de Formar-te. Els alumnes també així ens ho han fet notat als qüestionaris d'avaluació felicitant molts

cops el continguts ja que eren extensos i complerts i l'atenció rebuda per part del tutor.

3.5.5. Altres aspectes

Per altra banda, també indicar que es van certificar els programes amb els temps indicats per normativa, fet que ens fa pensar en l'avaluació que Formar-te tenia un control documental i una comunicació eficaç amb els alumnes, ja que hi van haver mesos on es certificaven més de 450 alumnes. No hi va haver cap desviació en el procés de certificació.

Ja per últim indicar el elevat grau de satisfacció dels alumnes envers el temari i els formadors. Aquest fet es pot comprovar amb els qüestionaris de satisfacció enviats i les observacions que han indicat els alumnes.

Per últim es va decidir metodològicament, juntament amb el formador, que no es realitzaria cap prova de nivell per passar al nivell 2, sense passar pel nivell 1 previament o acreditant el diploma conforme hagi realitzat aquest nivell previ a un altre centre.

Cal a dir que en totes les visites de seguiment, no s'ha detectat cap desviació en aquesta modalitat de formació.

3.6. Accions formatives en modalitat mixta

No s'han realitzat accions formatives en modalitat mixta

4. Control documental

4.1. Subcontractació

S'ha verificat en el tancament de cada curs i en el tancament final, que no s'ha realitzat cap tipus de subcontractació durant tot el procés formatiu. El desenvolupament de tota l'activitat formatives, i de gestió han estat realitzats pel personal de FORMAR-TE ESPAI DE FUTUR SL i AUTOESCOLES MONTESO.

4.2. Controls d'assistència (S30 o equivalents en teleformació)

Pel que fa a la modalitat presencial:

S'ha verificat que en totes les accions formatives, les dades que consten en els S-30 corresponen amb les dades comunicades a l'aplicatiu Conforcat, així com que corresponen als alumnes participants en cadascuna de les accions formatives. També es va comprovar que aquests llistats estiguessin a l'aula des de l'inici del curs fins a la finalització de l'acció formativa.

També es revisa que en el moment de la visita l'alumna que hi ha és el que signa de forma regular i que no hi ha una desviació el moment de la visita d'un 30% de l'assistència en el curs.

Pel que fa a la modalitat teleformació:

S'ha verificat que en totes les accions formatives, les dades que consten a la fitxa d'avaluació individual corresponen amb les dades comunicades a l'aplicatiu Conforcat, així com que corresponen als alumnes participants en cadascuna de les accions formatives. També s'ha comprovat que la plataforma realitza un registre acurat de les connexions el qual es realitzava a través d'un plug-in anomenat Course Dedication. Aquest es el plug-in més real per comptabilitzar la connexió ja que si l'alumne no va realitzant interaccions amb la plataforma, deixa de comptabilitzar la connexió. Els altres que funcionen tipus rellotge amb un temps de caducitat, baix la nostra opinió tècnica no s'ajusten tant a la realitat com aquest.

4.3. Cost de la formació rebuda per part de les persones participants

S'ha verificat que la formació NO ha tingut cap cost per part de les persones participants. En tot moment els participants han rebut els materials necessaris per poder dur a terme el seguiment del curs, així com se'ls hi ha facilitat sense cap cost l'accés als mitjans tècnics imprescindibles per a la consecució dels objectius formatius.

4.4. Publicitat

Durant el procés d'informació i publicitat del programa formatiu i les accions formatives, i durant la primera visita o trucada d'avaluació s'ha sol·licitat la documentació necessària o accessos al lloc web per comprovar els següents ítems:

Durant el procés d'informació i publicitat del programa formatiu i les accions formatives, i durant la primera visita o trucada d'avaluació s'ha sol·licitat la documentació necessària o accessos al lloc web per comprovar els següents ítems:

Que cada alumne abans d'inscriure's a una acció formativa tingui la informació mínima següent:

- Denominació
- Continguts
- Objectius
- Programa de formació oficial en format html o pdf enllaçat per a consultar i descarregar.
- Persones destinatàries
- Finançament dels curs i entitats que el financen amb els logotips del Consorci,
- Requisits mínims d'accés, si existeix prova d'accés o no,
- Si és o no certificat de professionalitat
- Data d'inici o data prevista d'inici
- Data fi
- Horari
- Modalitat
- Lloc d'impartició en cas de modalitat presencial
- Característiques de l'equip docent que l'impartirà
- Explicació de la metodologia d'impartició
- Si és una acció vinculada a un itinerari formatiu
- Si va dirigida a la obtenció d'una acreditació oficial o no
- Metodologia d'avaluació
- Drets i deures en relació a la participació del curs.

Seguidament s'ha comprovat que en tota la publicitat hi consti el lema "Subvencionat per" i estiguin els logotips del Consorci de Formació Contínua de Catalunya, i el Ministerio de Trabajo talc om marca la normativa..

Un cop analitzada la publicitat com a tal, s'ha analitzat el procés de difusió on s'ha constatat la utilització dels canals següents per fer difusió de les accions formatives del programa:

- Publicitat en Fires on s'ha estat present com a: les Fires de Garantia Juvenil de la Cambra de Tortosa, Cambra de Girona i en el saló d'ocupació de Barcelona.
- Publicació per Xarxes Socials. En aquest cas s'ha pogut constatar la publicació de programa formatiu a través de les xarxes socials de Facebook, Instagram, Twitter i LinkedIn de Formarte complint amb l'objectiu de posts diaris i setmanals. També s'ha pogut constatar la promoció de diferents post per arribar a més usuaris finals.
- Per altra banda també s'ha pogut constatar la utilització del whatsapp d'empresa per realitzar accions de difusió de cursos formatius a través de PDF enllaçats al lloc web.
- També s'ha pogut comprovar la realització de Newsletter cada 20 dies de mitjana amb l'oferta formativa del mes següent al de promoció.
- Totes dues empreses han posat un departament d'assessorament i captació on 3 persones amb amplia experiència en les tasques esmentades, han realitzat trucades i han concretat visites amb entitats i empreses del territori per fer arribar el programa formatiu al màxim d'usuaris possibles.
- S'ha pogut comprovar l'elaboració de material gràfic imprès per així poder enviar o informar a futurs alumnes dels cursos i del programa formatiu.
- S'han realitzat conferències informant de les tasques del Consorci de Formació Contínua i el que és la formació subvencionada.

- S'ha comprovat la difusió dels programes formatius amb Agents socials i patronals importants del sector. Amb aquest punt també hem comprovat que les empreses treballen en xarxa amb el territori on es realitza la formació.

Com a nota informativa, indicar que no tots els cursos han estat publicitats per tots els canals. No obstant si que es pot comprovar que tots els cursos han estat publicitats per almenys 2 canals (web i publicitat) i s'ha pogut comprovar la utilització de 7 canals en total de publicitat.

També indicar que aquest any, per part de Formar-te, s'ha disposat d'un equip d'orientadores especialitzades en el sector del transport. Això ha provocat que s'hagin pogut derivar alumnes i empreses a cursos subvencionats d'aquest programa i per tant ha facilitat encara més l'arribar al 100% d'execució i compliment.

4.5. Altres aspectes

Cal a dir que no en totes les visites de seguiment per part del Consorci realitzades in-situ o a distància en el curs de teleformació, no s'ha fet constatar cap desviació documental ni de funcionament del curs.

5. Avaluació del programa de formació

Un cop avaluat tot el programa formatiu podem indicar que:

- ✓ L'objectiu d'execució del programa formatiu s'ha complert, ja que s'ha certificat i justificat el 103,47%. És a dir s'ha executat el 100% del pla tal com es va planificar.
- ✓ També es va fer la comprovació per subapartat i s'ha executat més del 100% en cada subapartat assignat.
- ✓ S'han justificat els 4 subapartats per sobre del 100% (Indústria, Serveis a les empreses, Transports i Comunicacions i mar i Comerç).
- ✓ S'ha complert amb el % d'aturats (25,14%) i treballadors (74,76%) segons normativa.
- ✓ S'ha complert amb el % de col·lectius prioritaris indicats a la sol·licitud fins arribar a més del 94,75% d'aquests.
- ✓ S'ha obtingut una satisfacció global dels cursos superior al 3,6.
- ✓ Tots els ítems de valoració per part de l'alumna han superat els 3,55 punts sobre 4.

En aquest punt volem destacar que aquest any, a pesar de la dimensió del pla, que per normativa es va reduir i limitar a un 30% envers l'any anterior, em pogut veure la gran capacitat d'equip que tenim i s'ha pogut completar el 100% amb molta tranquil·litat i solvència. En aquest cas acabem el pla satisfets ja que l'hem executat al 100% i amb zero queixes greus dels participants.

El processos creats per al pla PS2021 i revisat per afrontar el pla PS2022, així com les campanyes de publicitat i captació a més a més del treball en xarxa en el diferents territoris i agents socials, ens ha permès arribar a un gran nombre de treballadors els quals han sentit que la formació “val la pena i l'esforç de cara al seu lloc laboral”.

Com tot els anys, cal a destacar les moltes inscripcions per a l'obtenció del Permís D + CAP Viatgers, necessari per a treballar. Malauradament la demanda, ha estat superior que l'oferta. En aquest cas, aquest any els hem adreçat als programes Conforcat a Mida que hem gestionar i hem pogut donar sortida a més de 300 alumnes per preparar l'obtenció de permís D i CAP a través d'un programa.

Tota la planificació inicial que es va fer a la sol·licitud, així com els procediments i detecció de necessitat, podem dir que han complert amb allò sol·licitat, ja que s'ha complert amb el pla i a més a més, no hi ha desviacions en cap visita de seguiment per part del Consorci de Formació Contínua.

Així doncs podem indicar que s'ha complert amb el 100% d'assoliment dels objectius inicials proposats.

6. Principals conclusions obtingudes en les actuacions d'avaluació i control

De les dades obtingudes i indicades en els punts anteriors, destaquem que:

- El percentatge d'alumnes majors de 45 anys ha estat d'un 57,21% del total de participants. Cal destacar que hi ha un 13,97% d'alumnes majors de 55 anys i un 13,53% de menors de 30 anys. En conclusió, l'evolució del mercat laboral obliga al continu reciclatge a les persones que ja fa temps que van finalitzar els estudis no obstant veiem que la gent jove, molts amb estudis reglats fins als 30 anys no realitzen la seva primera formació contínua (un 86,47% tenen 30 anys o més). També cal a dir que hem notat un augment de les persones major de 45 anys, ja que s'ha realitzat molta formació certificada del transport, ja sigui per renovar o per aconseguir el permís i el carnet. Aquest sector sempre ha estat un sector refugi i ens trobem amb persones major de 45 anys que els hi costa trobar feina i venen a treure's el permís i el carnet per treballar de conductor, ja que el sector del transport demanda de ma d'obra qualificada.
- El percentatge de dones en pla formatiu és d'un 27,08%. Aquest fet també es perquè molta formació d'aquest pla s'ha fet en l'àmbit del transport. Ens trobem que aquest sector esta masculinitzat i tenim un índex superior al 80% d'homes envers dones treballadores en els sector. També ens passa el mateix en el sector de la Seguretat Privada (Controladors i Aspirants). Aquest és el motiu que veiem perquè hi ha un 72,98% d'homes dins del pla formatiu.
- Respecte al nivell formatiu dels participants, es detecta una disminució del número de participants amb estudis superiors, ja que un 11,97% del total de la mostra tenen estudi universitaris. Com ja hem dit, tenim dos sectors on s'incorpora gent que ve no va acabar els estudis en el seu moment o be nous alumnes que com a molt han acabat la ESO i que volen entrar a treballar. Per aquest motiu ens trobem que més del 49,79% dels alumnes no tenen titulació o be solament tenen la ESO.
- Pel que fa a la situació laboral dels alumnes, el 75,11% dels participants estan actiu. D'aquí trobem un augment amb el col·lectiu autònom, on normalment tenim entre un 5 i un 8% del total i aquest any ha augmentat fins un 10,52%. Això també es degut a

que molt transportista que ha de renovar la targeta CAP es autònom i aquest any s'ha fet molta formació en el sector del Transport.

- Pel que fa al mitjà pel qual els participants han conegut el curs: un 22,40% a través de l'empresa i un 6,00% a través d'organitzacions empresarials o sindicals. En el cas de altres (54,27%), molts d'elles, com hem pogut analitzar fan referència al centre de formació ja que no te opció per escollir al formulari. Aquest tres punts es on hem fet més publicitat a nivell de treball en xarxa i accions publicitaris per aproximar la formació continua subvencionada al treballador, treballant conjuntament amb la Federació de Serveis a la Ciutadania de CCOO, Cambra de Comerç de Tortosa i amb la FECAV. També el sistema de publicitat establert i perfeccionat durant el temps ha donat el seu fruit, sen 1 de cada 2 alumnes coneixedors de formar-te i de la seva oferta formativa.

El grau de satisfacció general dels participants amb el cursos ha estat puntuada amb el 100,00% amb les màximes valoracions. Un 59,78% amb l'indicador 4

Per altra banda, els participants de la modalitat teleformació, es queixen sobre el la llengua dels materials didàctics, ja que no estan en català. Ja se'ls informa que aquest fet es produït perque no hi ha una editorial en català i que per nosaltres i per part del Consorci, no hi ha cap problema, tot al contrari. Estem en cerca conitnua per veure si podem tenir el material en català. En contraposició ens trobem amb que en el curs de Controlador d'Accès, tenim editorial en llibre en català i l'alumne es queixa que no el vol en català.

7. Documentació justificativa de les actuacions realitzades (si s'escau)

Tota la documentació justificativa esta en custodia al centre formatiu per a la seva valoració.

Signatura (Persona representant legal de l'entitat sol·licitant)