

# CONDICIONS GENERALS

## CURS PREPARATORI AL PROCÉS D'OFERTA PÚBLICA TÈCNIC/A SUPERIOR EN PSICOLOGIA (A1) AJUNTAMENT DE BARCELONA

1. El curs consta de 112 hores presencials repartides en 28 sessions lectives amb suport de plataforma online i material docent:

Grup: Divendres i Dissabtes a la tarda des de 24/05/2019 al 28/09/2019 (ver calendari):

**Horari:**

- Divendres: 16:00h a 20:00h
- Dissabtes: 09:30h a 13:30h

**Lloc d'impartició:** C/Sant Pere Més Alt 61-63 Baixos, Barcelona (Parada de metro Urquinaona o Arc de Triomf). *En el cas que per motius de capacitat d'aula es requereixi d'uns altres equipaments, aquests seran a la seu de CCOO (Via Laietana núm. 16 de Barcelona).*

2. La plataforma online és el lloc on es penjaran els materials i qualsevol documentació que els formadors creguin oportuna. També servirà de mitjà de comunicació per als formadors per poder indicar pautes de cara a les classes presencials.
3. Les quotes donen dret a la docència dels professors, l'ús de les aules, el material facilitat pels formadors, la plataforma virtual i els tests autocorregibles.

Estam estudiant la possibilitat de posar en marxa com a experiència pilot de facilitar als alumnes l'enregistrament de les classes en diferit a través de la plataforma virtual. Aquesta possibilitat està subjecta a posterior confirmació per part del Centre.

4. El material formatiu del curs es compon de material preparat pel professorat per a impartir la matèria així com les indicacions i pautes addicionals que aquests proporcionin per tal d'ajudar l'alumne a preparar tots els continguts del programa de l'oposició.
5. El pagament de les quotes es realitzarà mitjançant pagament en efectiu, amb targeta de crèdit o per transferència bancària. Els pagaments es realitzaran de la següent forma:

	<b>1 PAGAMENT</b>	<b>2 PAGAMENTS</b>		
		1er Pagament	2n Pagament	Total
<b>Afiliats</b>	750 €	435 €	335 €	770 €
<b>Nou Afiliats</b>	850 €	500 €	370 €	870 €
<b>No Afiliats</b>	975 €	550 €	445 €	995 €

**(\*) Primer pagament i pagament únic: Abans d'iniciar el curs per confirmar plaça (Data límit 23/05/2019)**

**(\*) Segon pagament: Data límit 10/07/2019)**

**Matrícula (\*) (exempta antics alumnes)**

	<b>PAGAMENT</b>
<b>Afiliats</b>	30 €
<b>Nou Afiliats</b>	40 €
<b>No Afiliats</b>	50 €

**(\*) Antics alumnes del cursos teòrics preparatoris del temari general d'aquesta oposició, matrícula gratuïta.**

6. Per a **inscripcions posteriors a la data límit (23/05/2019)**: trucar al 934 815 581.

**Aquesta data pot estar subjecta a canvis en funció de la demanda del curs, en el cas que el curs es completi abans d'aquesta data, la prioritat de plaça serà per ordre de pagament, no per ordre d'inscripció.**

7. Si un alumne **no compleix** amb el termini de pagament establert s'aplicarà **un recàrrec del 20% de l'import a pagar**. Si amb 7 dies posteriors a la data límit de pagament no es realitza l'abonament de l'import, no podrà assistir al curs. En cas de reincorporar-se més endavant, haurà d'abonar la matrícula del curs i no podrà disposar d'avantatges en pagaments i descomptes per antic alumne.
8. A aquests efectes, si per qualsevol motiu l'alumne vol donar-se de baixa del curs ho haurà de comunicar 10 dies abans de la finalització del mes. No es retornaran els pagaments realitzats amb anterioritat al dia de la baixa. En cas que la baixa sigui degudament justificada per motius de salut o deures civils inexcusables, amb previ avis i amb el justificant original, es retornarà l'import de les classes no realitzades a partir del dia de la baixa.
9. La plaça del curs només quedarà **reservada quan es materialitzi el pagament de la primera quota corresponent i confirmació per part de l'acadèmia**.
10. Els alumnes en situació d'atur sense prestació o amb una prestació inferior al SMI es poden posar en contacte amb el centre per disposar d'unes condicions de pagaments que s'adaptin a les seves necessitats, prèvia acreditació de la seva situació.
11. En el cas que per raons imputables al centre de formació s'hagi de suspendre una classe, aquesta es recuperarà el dia que més ràpidament ens sigui possible. Cal tenir en compte que si un dia de classe coincideix amb un dia festiu, aquest dia no serà recuperable.
12. Per fer la inscripció al curs s'ha d'emplenar la fitxa d'inscripció corresponent, signar-la i esperar el correu electrònic que enviarà l'acadèmia per realitzar el pagament. Es pot enviar la fitxa escanejada mitjançant correu electrònic i pagament per transferència bancària a: [formarte@formar-te.es](mailto:formarte@formar-te.es) Recordar d'enviar junt amb una fotocòpia del DNI per ambdues cares i una fotocòpia de l'últim rebut d'afiliació (si és el cas).
13. Per a qualsevol consulta sobre el funcionament del curs, us podeu adreçar al centre de formació mitjançant el telèfon 93 481 55 81 en horari de dilluns a dijous de 09.00 a 14.00 h i de 16.00 a 19.00 h i divendres de 09.00 a 14.00 h. El mes d'agost romandrem tancats per període de vacances, no obstant, qualsevol consulta la podeu enviar a [formarte@formar-te.es](mailto:formarte@formar-te.es) i es respondrà el més aviat possible.
14. En cas de que el curs es suspengui per motius extraordinaris aliens a la nostra voluntat, l'import a retornar serà la resta de l'import abonat menys el càlcul de la part proporcional de les sessions impartides.
15. L'empresa es reserva el dret de suspensió del curs degut a motius justificables, previ avis de 48 hores d'anterioritat i conseqüent devolució econòmica de la part restant del curs.
16. Tot el material que compona el curs presencial és propietat intel·lectual dels professors pel que són posats a la disposició de l'alumne de forma individual i personalitzada i només poden ser utilitzats per aquest per al seu estudi personal, sense poder cedir-lo a altres alumnes ni a tercers. Està prohibit fotocopiar-los, escanejar-los o reproduir-los total o parcialment per qualsevol altre mitjà de reproducció o difusió inclosos els mitjans informàtics. Qualsevol ús o modificació parcial o total del material o del contingut per a qualsevol altre fi que no sigui l'ús per a estudi personal de l'alumne serà considerada una violació de les lleis internacionals del "copyright" que protegeixen els drets d'autor.

## **TEMARI TECNIC SUPERIOR EN PSICOLOGIA A1 AJUNTAMENT DE BARCELONA**

1. Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya. El serveis socials especialitzats. Funcions dels serveis socials especialitzats. La prestació dels esmentats serveis. Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011.
2. Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i d'atenció a persones en situació de dependència
3. Legislació vigent a Catalunya en matèria de protecció de la infància. Llei 14/2010 de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. Principis Rectors i Desenvolupament dels títols III, IV i V. Normativa de desplegament.
4. Normativa legal vigent reguladora del Sistema de Serveis Socials a Catalunya: enumeració de les normes bàsiques. El Sistema Català de Serveis Socials: principis, nivells en què s'estructura i competències de les diferents administracions.
5. Models d'intervenció psicològica. Fonaments dels principals models psicoterapèutics. Teràpia psicoanalítica. Teràpia de conducta. Teràpies humanistes. Teràpies cognitives. Teràpies sistèmiques. Metodologia de treball i tècniques. Situacions individuals i familiars que requereixen tractament psicològic en el context d'atenció social.
6. La psicologia social. Atenció grupal i comunitària. Aspectes socials i col·lectius d'un territori. Els actors socials. El treball comunitari des dels serveis socials. Tècniques diagnòstiques del treball social i de participació amb la comunitat. L'atenció grupal en el marc del tractament social.
7. El sistema de treball en xarxa. La xarxa territorial de recursos i serveis. Característiques principals i requeriments per un projecte de treball en xarxa. La funció dels serveis Socials.
8. Programa Barcelona Acció Intercultural. Les polítiques d'immigració i la gestió de la diversitat. Principals característiques psicosocials de les situacions individuals i familiars. Acollida i acomodació de persones nouvingudes. El reagrupament familiar a Barcelona. El risc d'exclusió social i altres problemàtiques específiques.
9. Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals: objecte, àmbit d'aplicació i definicions. Política en matèria de prevenció de riscos per protegir la seguretat i la salut en el treball. Drets i obligacions. Consulta i participació del personal.
10. Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
11. Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.
12. Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
13. El marc normatiu municipal: El pla de justícia de gènere (2016-2020) i la Mesura de govern per la millora del sistema per l'abordatge integral de les violències masclistes a Barcelona (2015-2019).
14. El model municipal d'atenció a les emergències i urgències socials. El Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona. El model municipal d'atenció a situacions de violències masclistes. Els serveis i recursos municipals en matèria d'atenció i acolliment.

15. Models d'intervenció individual i grupal amb dones en situació de violència masclista en l'àmbit de la parella. El model municipal de fases en els processos de recuperació de les dones.
16. La intervenció amb infants i adolescents, com a fills i filles de dones que viuen situacions de violències masclistes.
17. La intervenció amb adolescents que viuen o que exerceixen violència masclista.
18. La detecció i intervenció amb homes que exerceixen violències masclistes.
19. El Circuit Barcelona contra la Violència Masclista: treball en xarxa per l'eliminació de les violències masclistes.
20. Recomanacions i protocols municipals en matèria de prevenció, sensibilització i detecció de situacions de violències masclistes.
21. Pla de Salut Mental de Barcelona 2016- 2022.
22. El model de Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament de Barcelona. Organització, funcions i perfils professionals. Tipus de serveis i destinataris.
23. El grup social. La norma. El rol. Principals processos d'influència social. Funció dels grups en les organitzacions. Els grups en la gestió del canvi i en l'efectivitat organitzacional. conflicte grupal i intergrupals i mesures per a la intervenció.
24. Psicopatologia en la infància i en l'adolescència: trastorns en les funcions bàsiques. Alteracions en la vida afectiva i social. Trastorns de la conducta. Trastorns de l'estat d'ànim i d'ansietat. Trastorns de l'alimentació.
25. Psicopatologia de l'adult. Normalitat i patologia. Classificació dels trastorns mentals. Trastorns de la personalitat. Trastorns de l'estat d'ànim i d'ansietat. Trastorns de la sexualitat. Trastorns de l'alimentació.
26. L'entrevista com a instrument psicològic en diferents àmbits. Tipus d'entrevista. Metodologies i estratègies diferencials. L'entrevista psicològica en els serveis socials bàsics.
27. La mediació i altres mecanismes en la resolució pacífica de conflictes interpersonals i intergrupals. Tipus de mediació. La mediació familiar concepte i metodologia.
28. El cicle vital familiar. Principals etapes i riscos. La crisi familiar. Concepte i funció en el cicle vital familiar.
29. El procés tècnic d'anàlisi, valoració i pronòstic: Actors i funcions. Models teòrics per l'anàlisi, valoració i pronòstic. Factors de pronòstic.
30. El Pla de millora com a instrument de valoració i seguiment. Finalitat i aspectes tècnics.
31. El maltractament a les persones grans. Marc conceptual. Protocol d'actuació i circuits. Indicadors. Instruments i eines de detecció i valoració. Procediment específic d'actuació dels Serveis Socials Bàsics i Salut davant el maltractament de persones grans.
32. La xarxa de tractament i atenció a persones amb hàbits de consum de substàncies tòxiques i drogodependències. Definició dels serveis, l'estructura i els nivells.
33. La xarxa de Salut Mental a Barcelona: serveis d'atenció a la població adulta. Model, organització dels diferents serveis, canals d'accés i funcions més importants.
34. Recursos i serveis de salut mental infanto-juvenil. Descripció, organització dels diferents serveis, funcions, canals d'accés, professionals que intervenen i perfils destinataris.

35. Mesures de protecció dels infants i adolescents desemparats. Relació i explicació de cada una d'elles. Revisió, impugnació i extinció de les mesures.
36. Les situacions de risc social. Definició i concepte. Organismes i serveis que tenen les competències quant a intervenció en matèria de risc. Coordinació, criteris i circuits de derivació. Mesures d'atenció social i educativa davant les situacions de risc.
37. Concepte de desemparament. Organismes i serveis que tenen les competències en quant a intervenció en matèria de desemparament. Procediment i efectes del desemparament. Implicacions relacionals i administratives.
38. Concepte de participació de l'infant o l'adolescent segons la Llei 14/2010, de 27 de maig, de drets i oportunitats a la infància i l'adolescència. Implicacions en el procés d'intervenció del EAIA (Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència).
39. Intervenció en situacions d'urgència respecte a la protecció de menors. Dispositius, equips especialitzats i procediments. Mesures cautelars i desemparaments preventius. Implicacions legals. Definició, funcions i procediments d'atenció immediata.
40. L'EAIA davant del recurs de l'acolliment familiar. Mesura d'Acolliment Familiar. Diferent tipologia d'acolliments Familiars i les seves diferències. Diferències bàsiques entre l'acolliment familiar simple i el preadoptiu. El projecte "La meva família m'acull".
41. Direcció General Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIA). Funcions i estructura de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Funcions i estructura dels Serveis d'Atenció a la Infància de Barcelona ciutat. Funcions dels equips funcionals d'infància (EFI).
42. Expedients administratius de protecció a la infància i l'adolescència. Situacions administratives dels expedients tècnics. Característiques i procediments. Expedient de Tutela. Expedient de Guarda Administrativa. Definició, criteris i aplicació. Guardes judicials.
43. Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya de juliol de 2017.
44. ORDRE BSF/331/2013, de 18 de desembre, per la qual s'aproven les llistes d'indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents. Indicadors, factors de risc i de protecció necessaris per a la valoració de les situacions de desprotecció dels infants i adolescents, en aplicació de l'article 79 de la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
45. Definició i funcions dels Equips d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (EAIA) en el Sistema de Protecció a la Infància. Finalitat i marc legal. Definició i especificitats de la funció. Disciplines professionals que componen els EAIA. Competències i funcions específiques per cada una de les disciplines. Funcions del psicòleg en el EAIA.
46. Àrea de Suport a Joves Tutelats i Ex tutelats. (ASJTET). Objectius, destinataris, funcions. Diferents programes del ASJTET. Circuits de derivació. Paper del EAIA en relació al ASJTET. Mesures assistencials.
47. Processos Tècnics en la fase d'estudi/valoració dels Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA). Mapa de processos. Processos Claus i Operatius.
48. Els compromisos socioeducatius. Descripció, funcions i utilització com a instrument tècnic. Directrius bàsiques d'elaboració del compromís socioeducatiu. Situacions a les que va dirigit.

49. Centres o unitats residencials d'educació intensiva i centres terapèutics. Descripció de la població adolescent a qui estan adreçats. Programa marc. Característiques i objectius fonamentals. Drets i deures dels adolescents en acolliment residencial especialitzat.
50. Definició, característiques i tipologies de maltractament infantil. Indicadors dels diferents tipus de maltractament en els infants, en la família i el propi entorn. Definició de factors de fragilitat, factors de risc de maltractament i factors de protecció. Indicadors de maltractament. Model conceptual ecològic.
51. Els abusos sexuals infantils. Diferents protocols de prevenció i d'actuació en referència als abusos sexuals, des de diferents àmbits comunitaris. Protocol Marc d'Actuacions en casos d'abusos sexuals i altres maltractaments greus a menors.
52. Decret 261/2003, de 21 d'octubre, pel qual es regulen els serveis d'atenció precoç. Decret 45/2014, d'1 d'abril, de modificació del Decret 261/2003, de 21 d'octubre, pel qual es regulen els serveis d'atenció precoç.
53. La Convenció de Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, de 13 de desembre de 2006.
54. L'atenció precoç a la infància. Els Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP) a Catalunya. Definició, àmbits d'actuació. Funcions generals. Composició dels equips.
55. Perfil professional del psicòleg/psicòloga d'un CDIAP de la Xarxa Pública de Catalunya: definició de les funcions. Perfil professional: aptitudinal i actitudinal.
56. La mirada bio-psico-social del desenvolupament en la petita infància. Implicacions: mirada global i integradora de la intervenció des d'un CDIAP. El treball en equip interdisciplinari i la transdisciplinarietat.
57. Desenvolupament infantil normatiu i patologia del desenvolupament en l'etapa dels 0 als 6 anys.
58. Prevenció primària i detecció precoç dels trastorns de desenvolupament de la primera infància (signes d'alerta, factors de risc i de protecció). Modalitats d'intervenció.
59. Tècniques i estratègies d'intervenció terapèutica en trastorns de la primera infància: intervenció amb l'infant i la seva família des d'un CDIAP.
60. Lloc de treball i perfil professional. Definició. Comparació. Diferències. Principis generals per definir els perfils professionals en un entorn organitzatiu públic.
61. El desenvolupament de persones en la gestió integral dels recursos humans de l'Administració Local. Identificació del potencial: programes d'identificació i carrera professional. Tècniques de planificació de carreres i tècniques de successió en posicions clau.
62. L'entrevista d'avaluació. L'entrevista focalitzada i d'incidents crítics: concepte, diferències, metodologia, fases d'intervenció i requeriments. Els centres d'avaluació (assessment center): què són, etapes de desenvolupament, possibilitats d'aplicació.
63. Identificació de necessitats formatives. Processos formals i informals. La planificació de la formació. Diferents fases (procés) per elaborar un pla de formació. Organització i gestió de la formació: prestació directa i externalització. Avantatges i limitacions.
64. Què és la gestió per competències? Concepte i tipus de competències. Instruments per a la gestió per competències: l'elaboració del diccionari de competències i la definició de perfils competencials.

65. Òrgans de selecció i procediments selectius. Sistemes de selecció. Procediment selectiu: competència i bases. Peculiaritats d'alguns col·lectius. Discrecionalitat i control judicial.
66. El concepte de les organitzacions que aprenen (learning organizations): els errors com a oportunitat i la direcció en entorns caracteritzats per la incertesa.
67. La motivació de les persones en un entorn laboral. Teories explicatives i elements facilitadors. El clima organitzacional. Metodologia per estudiar-lo.
68. Regulació del funcionament del primer cicle d'educació infantil a Catalunya. Decret 282/2006 de 4 de juliol, dels requisits dels centres del primer cicle de l'educació infantil. Decret 101/2010, de 3 d'agost, d'ordenació dels ensenyaments del primer cicle de l'educació infantil.
69. Decret 150/2017, de 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu.
70. Les Escoles Bressol Municipals a la ciutat de Barcelona. Model educatiu. Característiques. Història i evolució. L'atenció als infants amb necessitats educatives especials, l'Equip Educatiu d'atenció als infants d'Especials Necessitats (EEAEN), a les escoles Bressol Municipals de Barcelona.
71. Factors de risc i detecció precoç dels trastorns de desenvolupament de la primera infància (signes d'alerta, factors de risc i de protecció).
72. Estratègies d'orientació i intervenció educativa en trastorns de la primera infància: amb l'infant, la família i l'equip educatiu. Organització y models de treball al centre i a l'aula.

## CALENDARI

### MAIG 2019

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabtes
20	21	22	23	24	25
27	28	29	30	31	

### JUNY 2019

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

### JULIOL 2019

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

### AGOST 2019

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

### SETEMBRE 2019

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres	Dissabte	Diumenge
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						