

CURS ONLINE PREPARATORI AL COS SUPERIOR D'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

- 1.- El curs iniciarà el dia **26 de juny de 2017** i finalitzarà el dia **23 de març de 2018**. Si la convocatòria de les oposicions es realitza una vegada finalitzat el curs, un més abans de la prova es reobriran les consultes als formadors i es posarà a disposició dels alumnes les actualitzacions pertinents.
- 2.- Aquest curs serà impartit per **professors** amb llarga experiència en la docència d'oposicions (més de 10 anys), tots ells funcionaris de carrera del cos superior, amb llicenciatures de dret i econòmiques.
- 3.- Els/les alumnes disposaran del **temari del cos superior d'administració de la Generalitat de Catalunya (part general + part específica àmbit general) desenvolupat i actualitzat pels mateixos professors**. S'informarà de totes les novetats normatives que es produeixin al llarg del curs. **Els temes es posaran a disposició dels alumnes de forma pautaada i planificada per el professorat per un millor aprenentatge i preparació**.
- 4.- Hi haurà un **coordinador del curs**, que serà el referent de contacte dels alumnes amb els professors, mitjançant un correu electrònic que es facilitarà, centralitzant les diferents consultes dels alumnes per a la seva resolució pel professor especialista en la matèria.
- 5.- Els professors **respondran a les consultes** efectuades pels alumnes en un termini màxim de **24 hores**, exclosos caps de setmana i festius. El mes d'**agost serà inhàbil** per fer consultes juntament amb les vacances de nadals i festius.
- 6.- També es farà un "**foro**" on els diferents professors comentaran temes d'actualitat que poden tenir una relació directa o indirecta amb l'oposició.
- 7.- Els professors podran organitzar sessions de "**Xats**" per tal de poder consultar aquells dubtes que tingui l'alumnat, així com proposar nous temes d'actualitat i poder tenir un intercanvi d'opinions.
- 8.- Els alumnes resoldran **tests amb sistema d'autocorrecció** de totes les matèries directament a la plataforma del curs. Els alumnes tindran al seu abast, aproximadament:
 - 8.1.- **10 preguntes tipus test de comprensió de cada tema de la part general (60 temes).(600 preguntes test)**
 - 8.2.- **4 test transversals de 50 preguntes de la part general. (200 preguntes test)**
 - 8.3.- **2 preguntes obertes de cada tema de la part específica d'àmbit general. (80 preguntes)**
 - 8.4.- **8 casos pràctics transversals.**
- 9.- **Sessions presencials:** Es podran realitzar sessions presencials a Barcelona, sempre i quan hi hagués quòrum suficient de persones interessades. Aquestes sessions presencials estarien incloses dintre del preu del curs on-line.

NOTA: La gestió administrativa del curs, pel que fa al sistema d'inscripcions i pagament, correspon a FORMAR-TE (Sant Pere Més Alt, 61 – Barcelona)

CONDICIONS GENERALS

CURS ONLINE PREPARATORI AL COS SUPERIOR D'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

(PART GENERAL + PART ESPECÍFICA ÀMBIT GENERAL)

- Les quotes donen dret a la docència dels professors online, l'accés al campus (www.formar-te.es/campus) i el material actualitzat del curs. El pagament de les quotes es realitzarà mitjançant pagament en efectiu, en targeta de crèdit o transferència bancària. Els pagaments es realitzaran de la següent forma:
 - **Pagament únic: Data límit el 23/06/2017**
 - **Dos Pagaments: Data límit primer pagament 23/06/2017**
Data límit segon pagament 05/11/2017
- **Per a inscripcions posteriors a la data límit, trucar al 934815581, a l'atenció d'Ingrid.**
- **El preu inclou el temari actualitzat dels 60 temes de la part general i dels 40 temes de la part específica (àmbit general) en format online i les possibles actualitzacions que tinguin lloc fins a la data de l'examen.**
- **El temari sera lliurat de forma pautaada a través del campus de formació. Si es vol tenir complert, s'haurà d'abonar la quota escollida amb la seva totalitat. (Disponible complert i actualitzat a partir 4rt trimestre 2017).**
- Si un alumne no compleix el termini establert de pagaments no tindrà dret a continuar participant d'aquesta acció formativa, desactivant el seu accés el dia després del dia límit de pagament i no tornant-lo activar fins que no s'efectuï.
- Per accedir al curs, s'assignarà a cada alumne una clau d'accés personal i intransferible, sent obligació de l'alumne custodiar la mateixa amb la deguda diligència. La cessió de claus per al seu ús per tercers, portarà aparellada l'anul·lació de la matrícula i la baixa del curs, amb la pèrdua de les quantitats lliurades per l'alumne.
- A aquests efectes, si per qualsevol motiu l'alumne vol donar-se de baixa del curs haurà de comunicar-ho 10 dies abans de la finalització del mes. No es retornaran els pagaments realitzats amb anterioritat al dia de baixa.
- La plaça al curs solament quedarà reservada quant es materialitzi el pagament de la primera quota corresponent.
- La duració del curs és del dia 26 de juny del 2017 fins el dia 23 de març de 2018 (ambdós inclosos). **Els dies festius, el més d'Agost complert i les vacances de Nadal no es disposaran de consultes amb els formadors.**
- Accés a la plataforma les 24h els 7 dies de la setmana amb consultes directes al formador (temps de resposta inferior a 24h).
- Per a alumnes amb situació d'atur sense prestació o amb una prestació inferior al SMI es poden posar en contacte amb el centre per disposar d'unes condicions de pagaments que s'adaptin a les seves necessitats, prèvia acreditació de la seva situació..
- Si un alumne es dona de baixa durant el curs per raons pròpies de l'alumne, si es vol incorporar al curs, haurà d'abonar les quotes pendents.
- L'alumne es podrà incorporar posteriorment al començament del curs, no obstant suposarà l'abonament de les quotes prèvies ja que s'obté l'accés a tot el temari i continguts incorporats a la plataforma.
- Tot el/els material/és que componen el curs en línia són propietat intel·lectual dels formadors i cedits a l'empresa Formar-te pel que són posats a la disposició de l'alumne de forma individual i personalitzada i solament poden ser utilitzats per aquest per al seu estudi personal, sense que pugui cedir-los-hi a altres alumnes ni a tercers, estant prohibit fotocopiar-los, escanejar-los o reproduir-los total o parcialment per qualsevol altre mitjà de reproducció o difusió inclosos els mitjans informàtics. Qualsevol ús o modificació parcial o total del/els material/és o de la seva/s contingut/s per a qualsevol altra fi que no sigui l'ús per a estudi personal de l'alumne serà considerat una violació de les lleis internacionals del "copyright", que protegeixen els drets d'autor.
- Per fer la inscripció al curs s'ha d'emplenar el formulari web, enviar la documentació indicada i realitzar el pagament abans del dia indicat. Dades de pagament per transferència bancària a:

formarte@formar-te.es
CC: 0081-0344-35-0001178618
IBAN: ES04 0081 0344 3500 0117 8618

Recordar enviar junt amb una fotocòpia del DNI per ambdues cares i una fotocòpia de l'últim rebut d'afiliació (si és el cas).

- Per a qualsevol consulta sobre el funcionament del curs, us podeu adreçar al centre de formació mitjançant el número de telèfon (934815581) en horari de dilluns a dijous de 9:00 a 14:00 i de 16:00 a 19:00 i divendres de 9:00 a 14:00. El mes d'agost romandrem tancats per període de vacances, no obstant, qualsevol consulta la podeu enviar a formarte@formar-te.es i serà resposta amb el menor temps possible.
- L'empresa es reserva el dret de suspensió del curs degut a motius justificables, previ avis en 10 dies d'anterioritat i conseqüent devolució econòmica de la part restant del curs.

	1 Pagament	2 Pagaments		
	Total	1r Pagament	2n Pagament	Total
Afiliat	650,00€	400,00€	300,00€	700,00€
Nou Afiliat	700,00€	450,00€	350,00€	800,00€
No Afiliat	850,00€	500,00€	400,00€	900,00€

El preu inclou la matrícula

DOCUMENTS A APORTAR

1. Fotocòpia DNI/NIE (per ambdues cares)

2. Afiliats: últim rebut de pagament
(obligatori per obtenir el benefici d'afiliat)

LLEI DE PROTECCIÓ DE DADES (LOPD)

En compliment del que disposa la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de caràcter personal (LOPD), de 13 de desembre, l'informa que les seves dades personals incorporades en aquest formulari, seran incloses en un fitxer creat sota la nostra responsabilitat, amb la finalitat de comunicar-nos amb vostè per a portar a terme el manteniment i control del curs, així com per a enviar-li informació comercial sobre els nostres serveis, a través de correu electrònic, postal o fax. En tot cas tindrà dret a accedir a la informació recopilada en aquest fitxer, rectificar-la de ser errònia o cancel·lar-la així com oposar-se al seu tractament dirigint-se al centre de formació situat al C/Sant Pere Mes Alt 61-63, baixos 08003 de Barcelona o bé enviant un correu ordinari a aquesta direcció explicant el motiu.

CURS DE PREPARACIÓ DEL PROCÉS SELECTIU DEL COS SUPERIOR D'ADMINISTRACIÓ GENERAL

(PART GENERAL + PART ESPECÍFICA ÀMBIT GENERAL)

1. Dret constitucional

Tema 1

La Constitució espanyola de 1978: estructura, contingut i principis. Els drets fonamentals i les llibertats públiques. El Tribunal Constitucional: composició i competències. Processos. El valor de les sentències del Tribunal Constitucional.

Tema 2

La Corona. El Govern: funcions, potestats i composició. Designació i remoció del govern i del president. Relacions amb les Corts Generals. Les Corts Generals. El Defensor del Poble. El Tribunal de Comptes.

Tema 3

La potestat legislativa. La delegació legislativa a favor del govern. La iniciativa legislativa. Les lleis orgàniques. Les lleis ordinàries. Les lleis marc. Les lleis d'harmonització.

Tema 4

El poder judicial: funcions i principis. L'organització judicial. El Consell General de Poder Judicial. El Ministeri Fiscal. El Tribunal Suprem. El Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.

2. L'organització política i administrativa de l'Estat

Tema 5

Les estructures administratives a Espanya. L'Administració pública: principis constitucionals informadors. Organització i funcionament de l'Administració general de l'Estat. Òrgans superiors i òrgans directius. Òrgans territorials. Delegats del govern a les comunitats autònomes. L'Administració institucional: les corporacions de dret públic. Organismes autònoms i entitats públiques empresarials. Òrgans consultius de l'Administració de l'Estat. El Consell d'Estat.

Tema 6

Les comunitats autònomes. Constitució i competències. Relacions entre l'Estat i les comunitats autònomes: coordinació i control. Els estatuts d'autonomia de les comunitats autònomes: naturalesa jurídica i contingut. La distribució de competències. Tipologia competencial. Les comunitats autònomes amb dues llengües oficials.

Tema 7

L'Administració local. Ens que la integren. La Llei de bases del règim local. La regulació del règim local a Catalunya. El municipi. Òrgans de representació política i la seva designació. Línies generals de l'organització i competències municipals. Els règims municipals especials. L'organització comarcal de Catalunya. La vegueria.

3. La Unió Europea

Tema 8

La Unió Europea i el dret comunitari. Les institucions comunitàries. La Comissió. El Consell. El Parlament Europeu. El Tribunal de Justícia. El Tribunal de Comptes.

Tema 9

Característiques del l'ordenament jurídic comunitari. Les fonts del dret comunitari. Tractats. Reglaments. Directrius.

Tema 10

Aplicació i eficàcia del dret comunitari europeu. Relació entre el dret comunitari i l'ordenament jurídic dels estats membres. Principis i control. Participació de les comunitats autònomes en la formació i en l'execució del dret comunitari.

Tema 11

Els fonaments de la Unió Europea. Les llibertats bàsiques comunitàries. La lliure circulació de mercaderies. La lliure circulació de persones i serveis. La lliure circulació de treballadors. La lliure circulació de capitals. El dret d'establiment i lliure prestació de serveis.

4. L'organització política, institucional i administrativa de Catalunya

Tema 12

L'Estatut d'autonomia de Catalunya de 2006: estructura i contingut. Drets i deures de la ciutadania. Principis rectors. Garanties dels drets estatutaris. Competències de la Generalitat de Catalunya: tipologia. Relacions de la Generalitat amb l'Estat, amb altres comunitats autònomes i amb la Unió Europea. L'acció exterior de la Generalitat.

Tema 12 bis: Ètica i transparència dels poders públics. Valors ètics en les administracions catalanes. Transparència i accés a la informació pública. El bon govern. L'Oficina Antifrau de Catalunya

Tema 13

Les institucions de la Generalitat de Catalunya: el Parlament, el President, el Govern, el Consell de Garanties Estatutàries, el Síndic de Greuges, la Sindicatura de Comptes i el Consell de l'Audiovisual de Catalunya.

Tema 14

L'organització administrativa de la Generalitat de Catalunya. Organització i prestació de serveis. Principis generals. Òrgans: centrals, territorials, consultius, actius i col·legiats.

Tema 15

El model divisional: les empreses públiques, els organismes autònoms, els consorcis i les fundacions. Criteris generals i classes d'entitats públiques.

Tema 16

El patrimoni públic: el domini públic, sistemes d'utilització. La concessió. Els béns patrimonials.

5. L'Administració pública. El dret administratiu

Tema 17

El concepte de dret administratiu. El concepte d'Administració pública. El principi de legalitat. Les potestats administratives: formes d'atribució i classes. Potestats reglades i potestats discrecionals. Tècniques de control de la discrecionalitat administrativa.

Tema 18

La relació juridicoadministrativa: concepte i elements. La personalitat jurídica de les administracions públiques. Tipologia d'entitats públiques. Capacitat jurídica dels ens públics. El ciutadà com a titular de drets davant l'Administració. Els drets públics subjectius. Els interessos legítims. Capacitat jurídica i capacitat d'obrar.

Tema 19

La competència administrativa: concepte, classes i naturalesa. Criteris de delimitació i formes d'atribució. Les relacions interorgàniques. La jerarquia administrativa. La delegació, l'advocació i la substitució. La coordinació administrativa.

Tema 20

El reglament: concepte i fonament. Classes de reglaments. Procediment d'elaboració dels reglaments. El principi d'inderogabilitat singular dels reglaments. El règim d'impugnació dels reglaments. La qüestió d'il·legalitat.

Tema 21

L'acte administratiu: concepte i classes. Elements de l'acte administratiu. La motivació i la forma. El silenci administratiu: el silenci positiu i els actes presumptes. Eficàcia de l'acte administratiu: principis generals. Executivitat de l'acte administratiu. Notificació i publicació. Invalidesa dels actes: nul·litat de ple dret, anul·labilitat. Convalidació.

Tema 22

El procediment administratiu: concepte, principis i importància. El procediment administratiu comú. El procediment administratiu derivat de l'organització pròpia de la Generalitat de Catalunya.

Tema 23

La revisió dels actes en via administrativa. La revisió d'ofici. La revocació dels actes administratius. Els recursos administratius: objecte i classes. El recurs ordinari i el recurs de revisió. Les reclamacions prèvies a l'exercici d'accions civils i laborals.

Tema 24

El control jurisdiccional de l'Administració pública: contenciós, civil i penal. La jurisdicció contenciosa administrativa: concepte, naturalesa, extensió i límits. Actes impugnables. La sentència en el procediment contenciós. Execució. Recursos. El recurs contenciós especial dels drets i llibertats fonamentals.

Tema 25

La responsabilitat de les administracions públiques. La responsabilitat patrimonial. L'acció de responsabilitat. La responsabilitat de les autoritats i del personal al servei de les administracions públiques.

Tema 26

L'activitat comercial de l'Administració pública. El règim jurídic dels contractes i altres negocis jurídics. L'organització administrativa per a la gestió de la contractació.

Tema 27

Les activitats de l'Administració pública. Els principis de l'activitat administrativa. Classificació material: activitat de limitació, de foment i de servei públic. Altres formes d'activitat administrativa: econòmica, arbitral, planificadora i inspectora.

6. Economia espanyola i catalana

Tema 28

El model econòmic espanyol: línies generals. Trets bàsics de l'economia catalana.

Tema 29

Els sectors productius a Catalunya: macromagnituds principals.

Tema 30

La renda nacional: evolució i distribució actual. La balança de pagaments. La balança comercial.

Tema 31

Els fons estructurals de la Unió Europea: el FEDER, l'FSE, el FEOGA-O. Objectius i zones elegibles. El fons de cohesió.

7. Economia del sector públic. La gestió economicofinancera

Tema 32

La dimensió econòmica del sector públic. La despesa pública: evolució i composició; els ingressos públics: evolució i composició; el saldo pressupostari: evolució i composició.

Tema 33

El finançament de les comunitats autònomes. El règim foral i el règim comú. Els ingressos de les comunitats autònomes.

Tema 34

Delimitació del sector públic. El criteri politicoadministratiu. L'organització del sector públic en els pressupostos de la Generalitat de Catalunya.

Tema 35

El pressupost públic de la Generalitat: concepte, principis pressupostaris, estructura i contingut. El cicle pressupostari: planificació, elaboració, aprovació, execució i control.

Tema 36

Els pressupostos de la Generalitat de Catalunya. Classificació orgànica, econòmica i per programes. Documentació que acompanya els pressupostos.

Tema 37

El control intern de l'activitat economicofinancera del sector públic. La Intervenció General. El control extern. La comptabilitat com a mitjà de control.

8. Estadística

Tema 38

Definició i conceptes principals. Estadística descriptiva i estadística inferencial. Anàlisi temporal i atemporal. La distribució de freqüències.

Tema 39

Els valors representatius d'una distribució unidimensional: la mitjana aritmètica, la moda, la mediana. Mesures de dispersió d'una distribució unidimensional: el rang, el percentil, la variància i la desviació tipus.

Tema 40

El concepte de probabilitat. La probabilitat condicionada. Concepte de variable aleatòria. Variables aleatòries discretes i contínues. La distribució normal. Concepte de mostra d'una població. Tipus de mostreig.

Tema 41

Estadística i tractament gràfic de les dades. Relació entre els diferents tipus de gràfics i les dades estadístiques. Programes informàtics per al tractament de les dades.

9. Gestió pública

Tema 42

Relació entre política i administració. Les noves orientacions de la gestió pública. L'ètica i els valors a l'Administració pública. Tècniques de direcció gerencial.

Tema 43

Disseny i execució de les polítiques públiques. Teories de la decisió.

Tema 44

L'avaluació de les polítiques públiques. Control de les polítiques públiques. Control estratègic i control de gestió. Indicadors de gestió dels serveis públics.

Tema 45

La gestió de la qualitat a l'Administració pública: conceptes generals. La gestió de la qualitat a l'Administració de la Generalitat. Tècniques bàsiques per a la qualitat i la millora. La gestió del coneixement.

Tema 46

Les administracions públiques i la societat de la informació. L'administració electrònica: pilars i principis. El model d'administració electrònica de Catalunya. El règim jurídic de l'administració electrònica: regulació estatal i de la Generalitat de Catalunya.

Tema 47

El desenvolupament dels serveis electrònics. Serveis de col·laboració interadministrativa. La signatura electrònica i el certificat digital com a eines d'identificació i autenticació.

Tema 48

La protecció de dades de caràcter personal. El règim jurídic de la protecció de dades de caràcter personal. Regulació estatal. Regulació de la Generalitat de Catalunya: els decrets d'aplicació. Bases de dades de legislació i de jurisprudència.

Tema 49

La informàtica com a eina de suport en els processos administratius. Concepte, components i funcionament general d'un sistema informàtic. Els sistemes informàtics. Grans ordinadors. Xarxes locals o miniordinadors. Ordinadors personals. Sistemes corporatius. Tendències actuals d'arquitectures informàtiques per a organitzacions complexes.

Tema 50

El tractament i la gestió de la documentació. Recepció i registre de documents. Organització dels documents administratius. Arxivament de documents. Conservació i eliminació de documents: avaluació i tria. Gestió del documents electrònics. Certificació digital i signatura electrònica. Tipologia i ús dels documents administratius i jurídics més importants.

10. Funció pública

Tema 51

Estructura i ordenació de l'ocupació pública. El règim jurídic de la funció pública espanyola: l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic. El personal al servei de les administracions públiques. La funció pública de l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Estructura de la funció pública. La plantilla de personal. La relació de llocs de treball. El Registre general de personal.

Tema 52

L'accés a l'ocupació pública. L'oferta pública d'ocupació. La selecció de personal: sistemes de selecció, requisits de participació i procediment selectiu. La promoció interna. La selecció de personal interí. Mobilitat i sistemes de provisió de llocs de treball. La carrera professional. La formació i el perfeccionament del personal.

Tema 53

Drets i deures del personal al servei de l'Administració de la Generalitat. Retribucions i nòmines. Vacances, llicències i permisos. Mesures de conciliació de la vida personal, laboral i familiar. Mesures d'igualtat d'oportunitat per raó de gènere. La prevenció de riscos laborals a les administracions públiques. Situacions administratives, incompatibilitats i responsabilitat i règim disciplinari.

Tema 54

El règim del personal laboral de l'Administració de la Generalitat. Normativa laboral. Conveni col·lectiu únic del personal laboral de l'Administració de la Generalitat. Contracte de treball: conceptes, subjectes i forma. Contingut del contracte de treball. Modalitats, modificació, suspensió i extinció. Incompatibilitats i responsabilitat.

Tema 55

El sistema espanyol de Seguretat Social. Les entitats gestores de la Seguretat Social a Catalunya. Règim general i règims especials. Afiliació i cotització al sistema de la Seguretat Social. Altes i baixes. Acció protectora: contingències cobertes i prestacions. Assistència sanitària. Incapacitat temporal. Maternitat. Invalidesa. Jubilació. Mort i supervivència.

11. Polítiques públiques

Tema 56

Polítiques públiques relacionades amb l'economia productiva: en matèria d'agricultura, ramaderia i pesca; d'empresa, indústria i energia; de comerç, turisme i societat del coneixement; de defensa dels usuaris i consumidors, i de defensa de la competència.

Tema 57

Les polítiques en matèria de medi ambient, de territori, de paisatge i d'urbanisme.

Tema 58

Les polítiques públiques de caràcter social: d'acció social; d'habitatge; de justícia i serveis penitenciaris; de cultura i llengua catalana; de treball i ocupació.

Tema 59

Les polítiques públiques de caràcter prestacional: en matèria de salut; d'educació i universitats; de seguretat i emergències.

Tema 60

Les relacions institucionals i exteriors. La cooperació internacional.

TEMARI ESPECÍFIC ÀMBIT GENERAL

1. Funció pública

Tema 1

Gestió de recursos humans. Anàlisi de llocs de treball. Valoració de llocs de treball. Gestió per competències. L'avaluació de l'acompliment. Especificitats de l'Administració pública.

Tema 2

Les relacions laborals i els sistemes de representació a l'Administració pública. Els pactes i els acords amb les organitzacions sindicals.

Tema 3

Seguretat i salut en el treball. Normativa reguladora de la prevenció de riscos laborals. Competències de la Generalitat en matèria de seguretat i salut en el treball. Drets i obligacions. Els serveis de prevenció de riscos de l'Administració de la Generalitat: els delegats de prevenció, el comitè de seguretat i salut laboral.

2. Gestió econòmica

Tema 4

La contractació pública. Àmbit subjectiu d'aplicació de la normativa en matèria de contractes del sector públic. Negocis i contractes exclosos. Tipus de contractes: contracte d'obres, contracte de concessió d'obres públiques, contracte de gestió de serveis públics, contracte de subministrament, contracte de serveis, contracte de col·laboració entre el sector públic i el sector privat, contractes mixtos i contractes subjectes a una regulació harmonitzada. Contractes administratius i contractes privats.

Tema 5

Configuració general de la contractació del sector públic i elements estructurals dels contractes. El règim especial de revisió dels actes en matèria de contractació i mitjans alternatius. Preparació dels contractes. Selecció del contractista i adjudicació dels contractes. Efectes, compliment i extinció dels contractes administratius. Organització administrativa per a la gestió de la contractació.

Tema 6

L'activitat subvencional: normativa reguladora. Concepte. Subvencions. Ajuts. Transferències. Principis generals. Elements objectius i subjectius. El procediment subvencional. Concessió. Les bases reguladores i la convocatòria. La justificació. El procediment pressupostari. El reintegrament. Les infraccions i les sancions.

3. Polítiques públiques

Tema 7

El pla de govern com a eina de planificació. Planificació estratègica. Planificació operativa. Objectius. Eixos principals.

Tema 8

Llengua i comunicació. Coneixement dels usos lingüístics de la població. Normativa i polítiques d'actuació de la Generalitat. Drets i deures del ciutadà en matèria lingüística. Serveis al ciutadà.

Tema 9

Medi ambient: sostenibilitat i educació ambiental. Recomanacions i bones pràctiques ambientals a la Generalitat.

Tema 10

Economia catalana. Línies estratègiques per a la internalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana.

Tema 11

Estructura social catalana, demografia i sectors. Estratificació. Conflictes i classes socials. El paper de l'Administració.

Tema 12

La perspectiva de gènere a les polítiques públiques. L'avaluació de l'impacte de gènere.

Tema 13

Gestió de la diversitat. Les polítiques d'immigració a Catalunya. Impacte de la immigració en la demografia catalana. El risc d'exclusió social i altres problemàtiques específiques. Polítiques i serveis per a la seva atenció.

Tema 14

La gestió pública orientada als resultats. El control social i la transparència en la gestió pública. La governança i la democràcia participativa. Mètodes quantitius d'avaluació de la gestió i per a la decisió pública.

Tema 15

Transversalitat. L'administració dotada d'instruments i dinàmiques transversals i participatives. Els organigrames i els programes transversals. Els instruments de la transversalitat. La gestió en xarxa.

4. Noves tecnologies i Administració pública

Tema 16

La gestió del coneixement a les organitzacions. Contribució de la societat de la informació i dels sistemes d'informació en la gestió del coneixement.

Tema 17

L'impacte de les TIC en la societat i en la governabilitat: oportunitats, riscos i perspectives. Conceptes d'e-govern, e-democràcia, e-administració i t-administració, i nivells de servei.

Tema 18

Els principis de l'administració electrònica. Els serveis públics electrònics i el dret de la ciutadania a accedir-hi. La tecnologia al servei de les administracions. La Plataforma d'integració i col·laboració interadministrativa (PICA). Els serveis de col·laboració interadministrativa. Els serveis comuns corporatius d'administració electrònica.

Tema 19

La interoperabilitat. La col·laboració entre administracions. La simplificació documental com a principi bàsic per al desenvolupament de l'administració electrònica.

Tema 20

El model d'atenció ciutadana. Multicanalitat. El portal de serveis i tràmits electrònics.

Tema 21

La seguretat en les transaccions electròniques. Els serveis d'identitat, signatura i perdurabilitat electrònica.

Tema 22

Drets de la ciutadania en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Tipologia de fitxers. Creació de fitxers públics. Inscripcions de fitxers. Infraccions i sancions. Els plans d'auditoria i control.

5. Gestió i millora dels serveis públics

Tema 23

Innovació a l'Administració. El concepte d'innovació. El potencial humà i la innovació. Metodologies per desenvolupar-los. Innovar amb l'ús de noves tecnologies i Internet.

Tema 24

La qualitat en els serveis: definició i conceptes bàsics. Característiques diferencials dels serveis. Característiques especials dels serveis públics. La gestió de la qualitat: planificació, assegurament i millora.

Tema 25

Sistemes de gestió de la qualitat enfocats a la millora del procés i a la productivitat. Sistemes de gestió de la qualitat enfocats a l'organització. Les normes ISO. El model EFQM. El model CAF.

Tema 26

Auditoria i inspecció. Les auditories organitzatives: determinació de paràmetres i activitats. Metodologia. Informe de resultats. La inspecció: la funció inspectora a l'Administració pública. Tipologia d'inspeccions a l'Administració pública. Normativa i responsabilitats. Fases. El resultat. Les actes.

Tema 27

Gestió per processos. Conceptes bàsics. Sistemes i nivells de representació dels processos. Conceptes bàsics de reenginyeria de processos. La reenginyeria de processos com a principi per al desenvolupament de serveis electrònics.

Tema 28

Gestió de projectes: concepte, classes i principis bàsics dels projectes. Fases. Organització d'un projecte. Planificació. Control i avaluació.

Tema 29

Gestió de projectes: tècniques de diagramació. Anàlisi de xarxes. Diagrama de Gantt. Diagrama PERT; temps i costos.

Tema 30

Indicadors. Construcció i anàlisi d'indicadors. Tipologia d'indicadors i mesures. L'indicador com a eina de planificació.

Tema 31

L'anàlisi de problemes i la presa de decisions. Anàlisi de les causes. Tècniques de decisió. Anàlisi d'alternatives, prioritats, oportunitats i riscos. Anàlisi de solucions. Desenvolupament del pla d'acció.

6. Anàlisi i estudis

Tema 32

Mètodes d'estudi i recerca. Anàlisi quantitativa, anàlisi qualitativa. Anàlisi de dades. Avaluació.

Tema 33

Tècniques per a l'obtenció de la informació. Informació individual, informació massiva. El qüestionari i l'enquesta. Altres mètodes de recollida d'informació.

Tema 34

L'entrevista. Tipologia d'entrevistes. Utilitats de l'entrevista: estudis, selecció, avaluació. Fases. Tècniques.

Tema 35

L'informe tècnic. Gestió i tractament de la informació. Fases de la comunicació escrita.

Tema 36

El servei públic orientat a la ciutadania. Anàlisi de les expectatives. Anàlisi de la demanda. Avaluació de la satisfacció de les persones usuàries.

7. Gestió del potencial humà

Tema 37

Els grups de millora. Metodologia de treball. Fases. Productes.

Tema 38

Direcció d'equips. Els equips de treball. Etapes de desenvolupament d'un equip. Tipus de direcció. El lideratge lateral. Elements i recursos del lideratge lateral. La motivació. La gestió dels conflictes. La direcció per objectius.

Tema 39

Planificació i gestió del temps. Els lladres del temps. Planificació. Les reunions. Procés i fases d'una reunió. Tipus de reunions. Els rols. La direcció de reunions participatives.

Tema 40

La comunicació interpersonal. La comunicació assertiva. L'escolta activa. La persuasió. La negociació. La comunicació dins de l'organització. Elements bàsics de la comunicació. Les barreres comunicatives i la teoria del rumor. Planificació de la comunicació dins l'organització.